

**FORMATO DE PRESENTACIÓN DE MEMORIAS DOCUMENTO FINAL  
MESA DE DISCUSIÓN DE PERSONAL ADMINISTRATIVO SEDE BOGOTÁ  
EN EL MARCO DE LA FORMULACIÓN DEL PLAN GLOBAL DE DESARROLLO DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA 2013-2015  
“CALIDAD ACADÉMICA Y AUTONOMIA RESPONSABLE”**

Octubre 17 de 2012

<b>Tema de la mesa de trabajo:</b>
<b>Tecnologías de información y comunicaciones para apoyo misional.</b>
<b>Nombres del Facilitador, Relator y Secretario de la Mesa:</b>
<b><u>Facilitador:</u> Gabriel Escalante Guzmán. <u>Relatora:</u> Blanca Elizabeth Hernández Lozano. <u>Secretaria:</u> Sandra Marcela Trujillo González.</b>
<b>Nombre de los dos (2) delegados designados:</b>
<b>Manuel Enrique Menéndez Olivares. Adriana Montaña Barón.</b>
<b>Situación actual del tema analizado (¿Dónde estamos?)</b>
<p>La metodología empleada para la consolidación de información obtenida por las mesas de trabajo en el tema de “Tecnologías de Información y Comunicaciones”, se desarrollo por medio de una gran clasificación de BRECHAS de relevancia y que fueron análogas a todas las mesas y grupos de trabajo.</p> <p>A continuación se discriminan estos grandes contenedores de brechas y acciones en 5 grupos de clasificación, de la misma forma, se anexa un cuadro con la información que recoge los aspectos globales respecto a la situación actual, la situación objetivo y los planes propuestos para alcanzar dicha situación.</p>





Brechas identificadas:

#### 1. INTEGRACIÓN DE PLATAFORMAS

En la Universidad hay instaladas y en funcionamiento una gran diversidad de aplicaciones y herramientas informáticas, las cuales se han venido adquiriendo a medida que aparecen las necesidades; sin tener en cuenta la existencia de los sistemas existentes que podrían articularse o proveer información, por lo tanto, los datos se repiten y son diferentes en cada uno de ellos.

Otro aspecto relevante, es que los sistemas de información con que cuenta la Universidad no brindan informes que permitan apoyar la toma de decisión y muchos de los procesos todavía se desarrollan de manera manual: manejo de archivos, historias clínicas, solicitudes y trámites internos en las Facultades.

#### 2. OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS TIC'S: (ADQUISICIÓN DE H/S - MEJORAMIENTO EN EL USO DE H/S)

El debate dado en la mesa de trabajo logró identificar algunas fortalezas y debilidades de la Universidad en el tema de información y comunicaciones. Es claro que una de las mayores fortalezas de la institución corresponde a la infraestructura de sus redes y la capacidad de cubrimiento del servicio informático, sin embargo algunas veces no responden a las necesidades de las Dependencias, por ejemplo, el acceso a Internet es lento, el acceso a la red inalámbrica es limitada, existe obsolescencia o inadecuada asignación de computadores personales.

#### 3. DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO DE LAS TICS'S.

La mesa de trabajo considera que actualmente existe una carencia frente a la definición de estrategias, políticas, planes y proyectos que permitan direccionar el uso que se les debe dar a las TIC al interior de la Universidad.

Aunque existe la Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –DNIC, las diferentes Dependencias de la Sede no cuentan con el acompañamiento requerido para el desarrollo de proyectos en esa materia; además el soporte tecnológico brindado por la mesa de ayuda es deficiente y no satisface las necesidades de los usuarios finales.

#### 4. CULTURA INFORMATICA Y GESTION DEL CONOCIMIENTO EN LAS TIC'S:

La mesa de trabajo es consciente que se cuenta con buena infraestructura tecnológica en la Universidad; también con la riqueza de recursos en cuanto al talento humano disponible y presupuesto asignado a las TIC. Sin embargo, debido a la concepción desarticulada y a que todos operamos de forma aislada, no se logra aprovechar dichos recursos en beneficio común para la Universidad.





## 5. SEGURIDAD.

En cuanto a la seguridad de la información, la mesa de trabajo considera que es un tema relevante, sobre el cual no se ha trabajado de manera adecuada, lo cual conlleva a la inexistencia de políticas, procesos y mecanismos con los cuales se pueda responder ante emergencias o problemas por pérdida o daño de equipos e información.

### Estado futuro deseado (¿En el año 2015 a dónde deberíamos llegar?)

Ver Documento Anexo

### Identificación de la Brecha (¿Cuál lejos estamos de donde queremos estar?)

Ver Documento Anexo

### Planes y las acciones Requeridas para alcanzar el estado deseado (¿Cómo llegamos al 2015 planteado?)

Ver Documento Anexo

### Observaciones y recomendaciones

Es realmente indispensable que se consiga el aumento de recursos presupuestales para el logro de los objetivos deseados. Se conoce que el 10% de las regalías serán adjudicadas a los proyectos de Ciencia y Tecnología, ello implica que se deben formular proyectos claros desde la Universidad hacia el Gobierno Nacional – Sistema General de Regalías.

### Conclusiones

La mesa de trabajo agradece la participación que se nos dio como estamento administrativo en la formulación del Plan Global de Desarrollo 2013 – 2015.

### Documentos anexos

- Matriz Consolidada de propuestas
- Lista de asistencia
- Acta de reunión

