

Nombre de la entidad: UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Sector administrativo: Educación

Departamento: Bogotá D.C

Municipio: BOGOTÁ

Orden: Nacional

Año vigencia: 2021

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Plantilla Único - Hijo	14250	Inscripción aspirantes a programas de pregrados	Inscrito	Los certificados tienen un costo para el aspirante. Se entregaban de manera física o digital	Implementación de certificados de admisión y puntaje gratuitos y virtuales	Mejora en el proceso administrativo. Reducción de pasos y tiempos para los aspirantes y funcionarios. Eliminación del costo por expedición del certificado.	Tecnologica	Reducción y/o eliminación del pago	01/01/2021	30/06/2021	Dirección Nacional de Admisiones	
Plantilla Único - Hijo	14250	Inscripción aspirantes a programas de pregrados	Inscrito	Los documentos del trámite no han sido revisados y estandarizados	Revisión y ajuste de los documentos del trámite (procedimientos, formatos, guías).	Mejora en el proceso administrativo. Claridad para los funcionarios para gestionar el trámite, procesos más ágiles estandarizados	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/01/2021	30/06/2021	Vicerrectoría Académica	
Plantilla Único - Hijo	25580	Inscripción aspirantes a programas de posgrados	Inscrito	Los certificados tenían un costo para el aspirante. Se entregaban de manera física o digital	Implementación de certificados de admisión y puntaje gratuitos y virtuales	Mejora en el proceso administrativo. Reducción de pasos y tiempos para los aspirantes y funcionarios. Eliminación del costo por expedición del certificado.	Tecnologica	Reducción y/o eliminación del pago	01/01/2021	30/06/2021	Dirección Nacional de Admisiones	
Plantilla Único - Hijo	26587	Grado de pregrado y posgrado	Inscrito	Trámite que inicia con el registro de la solicitud, no existe interacción con el usuario, no hay retroalimentación sobre el mismo, la notificación es personal	Implementar gestión para permitir al usuario hacerle seguimiento al estado de su solicitud, contemplando notificaciones en línea	Reducción de desplazamientos, Respuesta oportuna, Conocimiento real sobre el estado del trámite	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	20/01/2020	30/12/2021	Dirección Nacional de Información Académica-DNINFOA	
Plantilla Único - Hijo	26587	Grado de pregrado y posgrado	Inscrito	Los documentos del trámite no han sido revisados y estandarizados	Revisión y ajuste de los documentos del trámite (procedimientos).	Claridad para el usuario acerca de los trámites, los requisitos y la normativa que los regula. Claridad para los funcionarios para gestionar el trámite, procesos más ágiles estandarizados	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/01/2021	30/08/2021	Vicerrectoría Académica	
Plantilla Único - Hijo	61500	Movilidad académica	Inscrito	Este trámite se realiza a través del sistema de información ORI (SIO), esta plataforma no contiene el modulo para carga documental	Implementación del módulo de movilidad saliente en el aplicativo Universias XXI (Aplicación que permita el cargue de documentos asociados para su revisión) y expedición de la carta dirigida a las universidades de cooperación como a Migración Colombia y aerolíneas .	Respuesta oportuna y conocimiento real sobre el estado del trámite	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	20/01/2020	30/08/2021	DRE	
Plantilla Único - Hijo	61500	Movilidad académica	Inscrito	No se realiza un adecuado seguimiento y control a los correos de solicitudes de los usuarios	Radicación con número consecutivo de solicitudes realizadas mediante correo electrónico	Mantener el seguimiento y trazabilidad a los correos y entrega de la respuesta	Tecnologica	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite	20/01/2020	30/08/2021	DRE	
Plantilla Único - Hijo	61500	Movilidad académica	Inscrito	La emisión de cartas de presentación de los estudiantes y docentes ante las autoridades que lo solicitan, se realiza desde la Oficina de Relaciones Internacionales - ORI de forma física con la firma de la Dirección	Desarrollar e implementar un módulo en la página Web para la emisión automática de cartas de presentación ante las autoridades que lo soliciten y para la exención de impuestos ante la aeronáutica.	Mantener la información disponible	Tecnologica	Respuesta y/o notificación electrónica	01/09/2020	30/08/2021	DRE	
Plantilla Único - Hijo	61500	Movilidad académica	Inscrito	Los documentos asociados al trámite no han sido revisados y estandarizados	Revisión y ajuste de los documentos del trámite (procedimientos, formatos, guías).	Claridad para el usuario acerca de la realización del trámite, los requisitos y la normativa que lo regula. Mejora en el proceso administrativo. Claridad para los funcionarios en la gestión del trámite con procesos estandarizados.	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/01/2021	30/06/2021	Vicerrectoría Académica	
Plantilla Único - Hijo	62363	Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano	Inscrito	Los requisitos del trámite no se divulgan en aplicativo Hermes y en la página web de la dependencia, por lo que no permite dar accesibilidad de la información a los usuarios.	Divulgación de los programas a través de la página web de la Sede / Extensión / Divulgación de los trámites	Disponibilidad y accesibilidad a la información de cursos de educación continuada facilitando la información a la comunidad	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/07/2020	30/09/2021	Gestión de la Extensión Sede Amazonia	
Plantilla Único - Hijo	62363	Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano	Inscrito	El portafolio de servicios se encuentra desactualizado	actualizar el portafolio de servicios y realizar la publicación en la página web de la dependencia	Accesibilidad a la información de los trámites y servicios	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	05/08/2020	30/09/2021	Dirección Nacional de Extensión, Innovación y Propiedad Intelectual	
Plantilla Único - Hijo	63976	Certificados y constancias de estudios	Inscrito	El certificado se realiza de forma manual	Descarga del certificado "Sapiencia" desde el portal académico (Sede Medellín)	Mejora en el proceso administrativo. Reducción de pasos tanto para los estudiantes como para los funcionarios. Las empresas (entidades públicas) pueden verificar en línea la veracidad del certificado.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/01/2021	30/06/2021	DNINFOA - Registro y Matrícula Medellín-Bienestar Universitario Medellín	