

Macroproceso: Desarrollo Organizacional  
 Proceso: Mejoramiento de la Gestión  
 Título: Hoja de Vida de Trámites y Servicios



HOJA DE VIDA DEL TRAMITE O SERVICIO			
<b>1. IDENTIFICACIÓN DEL TRÁMITE/SERVICIO</b>			
Definición: <b>SERVICIO</b>	Clasificación temática: <b>EDUCACION</b>	Nombre del trámite/servicio <b>RESERVA DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO</b>	
Objetivo / Descripción del trámite-servicio <b>Realizar reservas de material bibliográfico con el fin de entrar en lista de espera para retirar documentos que están en préstamo externo.</b>			Nombre del producto o resultado del trámite/servicio. <b>Reservas de material bibliográfico</b>
Dirigido a <b>CIUDADANO</b>	Situación de vida <b>ME EDUCO</b>	Usuario que solicita el trámite/servicio <b>COMUNIDAD UNIVERSITARIA (DOCENTES, ESTUDIANTES, ADMINISTRATIVOS, EGRESADOS, PENSIONADOS, ESTUDIANTES DE LOS COLEGIOS DE LA UNIVERSIDAD)</b>	
Documentos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los documentos que se deben aportar para la realización del trámite y sus características) <b>carne vigente</b>			
Requisitos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los requisitos y condiciones específicas que deben reunir los solicitantes) * Formar parte de la comunidad universitaria U.N. * Estar registrado en el Sistema de Información Bibliográfico del Sistema de bibliotecas de la U.N.			
Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite/servicio <b>1. Realizar la reserva del material de interés a través del portal del SINAB (www.sinab.unal.edu.co), en algunas sedes la reserva se puede hacer por teléfono o personalmente. En este caso el funcionario realiza el registro en el SIB.</b> <b>2. Recibir notificación a través del SIB, sobre la disponibilidad del material bibliográfico que ha reservado, para que se acerque a realizar el préstamo, con un plazo de dos días hábiles.</b>			
Procesos / Procedimientos que regulan el trámite/servicio <b>Reserva del material bibliográfico (U-PR-09.006.009)</b>			
Normas que regulan el trámite/servicio (incluir página URL en donde se pueden consultar cada una de las normas) <b>NA</b>			
Costo <b>No tiene costo</b>	Lugar en donde se realiza el pago <b>NA</b>	Cuenta bancaria <b>NA</b>	Forma de pago <b>NA</b>
<b>2. DONDE REALIZAR EL TRÁMITE/SERVICIO</b>			
Entidad <b>MANIZALES</b>		Página WEB <b>www.sinab.unal.edu.co</b>	
Punto de atención * Campus la Nubia (Biblioteca Carlos Enrique Ruiz) * Campus Palogrande (Biblioteca Alfonso Carvajal Escobar) * Campus el Cable (Biblioteca Germán Arciniegas)		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>Carrera 27 No. 64-60 Bloque B, Biblioteca Alfonso Carvajal Escobar</b>	
Ciudad/Departamento <b>Manizales/ Caldas</b>	Horarios de atención * Campus Palogrande (Alfonso Carvajal Escobar): Lunes a viernes 7:00 am-9:00 pm Jornada Continua; Sábado: 8:00 am-12:00 m * Campus La Nubia (Carlos Enrique Ruiz): Lunes a viernes 7:00 am-7:00 pm Jornada Continua; Sábado: 8:00 am-12:00 m * Campus el Cable (German Arciniegas): Lunes a viernes 8:00 am-8:00 pm Jornada continua; Sábado: 8:00 am-12:00 m	Teléfono * Campus Palogrande (Alfonso Carvajal Escobar): 8879300 ext. 50525 - 50326 - 50302 - 50303 * Campus La Nubia (Carlos Enrique Ruiz): 8879300 Ext 55400 - 55403 - 55406 * Campus el Cable (German Arciniegas): 8861900 - 8879300 ext. 51114	Email * Campus Palogrande: bibunal_man@unal.edu.co * Campus La Nubia: bcernubia@unal.edu.co * Campus el Cable: biblioger_man@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) <b>NA</b>	¿El trámite/servicio se realiza? <b>electrónico</b>	Dirección en internet del trámite/servicio <b>www.catalogo.unal.edu.co</b>	Mecanismo de seguimiento <b>página web</b>
Entidad <b>MEDELLIN</b>		Página WEB <b>www.sinab.unal.edu.co</b>	
Punto de atención * Biblioteca F. Gómez: Calle 59 A n. 63-020 bloque 41 * Biblioteca Hernán Garcés-Minas: carrera 80 N. 65-223, bloque M5 * Biblioteca Colección de Mecánica: Carrera 64 c N. 63-120 Bloque 4 oficina 102		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) * Biblioteca F. Gómez: Calle 59 A n. 63-020 bloque 41 * Biblioteca Hernán Garcés-Minas: carrera 80 N. 65-223, bloque M5 * Biblioteca Colección de Mecánica: Carrera 64 c N. 63-120 Bloque 4 oficina 102	
Ciudad/Departamento <b>Medellin/ Antioquia</b>	Horarios de atención * Biblioteca F. Gómez: lunes a viernes 7:00 am-7:00 pm Jornada continua y sábados 8:00-5:00 pm * Biblioteca Hernán Garcés-Minas: lunes a viernes 7:00 am-7:00 pm y sábados 8:00 am-1:00 pm * Biblioteca Colección de Mecánica: lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm	Teléfono * Biblioteca F. Gómez: 4309785-4309791 * Biblioteca Hernán Garcés-Minas: 4255002-03 * Biblioteca Colección de Mecánica: 4309277	Email * Biblioteca F. Gómez: befego_med@unal.edu.co * Biblioteca Hernán Garcés-Minas: bminas_med@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) <b>NA</b>	¿El trámite/servicio se realiza? <b>electrónico</b>	Dirección en internet del trámite/servicio <b>www.catalogo.unal.edu.co</b>	Mecanismo de seguimiento <b>página web</b>
Entidad <b>PALMIRA</b>		Página WEB <b>www.sinab.unal.edu.co</b>	
Punto de atención <b>Carrera 32 # 12 - 00</b>		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>Carrera 32 # 12 - 00</b>	
Ciudad/Departamento <b>Palмира/ Valle del Cauca</b>	Horarios de atención <b>Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m. jornada continua; Sábados 9:00 a.m. a 5:00 p.m.</b>	Teléfono <b>2868888 Ext. 35111-35211-35411</b>	Email <b>bibprestamo_pal@unal.edu.co</b>
Calendario/programación (incluir página URL) <b>NA</b>	¿El trámite/servicio se realiza? <b>electrónico</b>	Dirección en internet del trámite/servicio <b>www.catalogo.unal.edu.co</b>	Mecanismo de seguimiento <b>página web</b>
Entidad <b>BOGOTA</b>		Página WEB <b>www.sinab.unal.edu.co</b>	
Punto de atención * Biblioteca Central Gabriel García Márquez Carrera 30 # 45-03 * Sala Jaime Jaramillo Uribe. Edificio 224-Piso 3-Of 3000 * Hemeroteca Nacional Universitaria Carlos Lleras Restrepo: Av El Dorado N. 44A-40 * Biblioteca Antonio García Nosa: Departamento de Ciencias Económicas. Edificio 310 * Biblioteca Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia: Facultad de Medicina Veterinaria y de Zootecnia. Edificio 481 * Biblioteca Colegio IPARM: Instituto Pedagógico Arturo Ramirez Montufar. Edificio 431 * Fondo de documentación Mujer y Género Ofelia Uribe de Acosta: Edificio Manuel Ancizar, Edificio 224 piso 2. * Biblioteca Lenguas Extranjeras: Departamento de Lenguas Extranjeras, Edificio 229 * Biblioteca Facultad de Ciencias Agrarias: Facultad de Ciencias Agrarias, Edificio 500 * Biblioteca Ciencia y Tecnología: Edificio de Ciencia y Tecnología Luis Carlos Sarmiento Angulo, Edificio 454 * Biblioteca de Derecho y Ciencias Políticas: Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, Edificio 201. * Biblioteca Ernesto Gulh: Edificio Posgrados de Ciencias Humanas Rogelio Salmons, Edificio 225, piso 1. * Centro de Documentación Ambiental: Instituto de Estudios Ambientales - IDEA, Unidad Camilo Torres Bloque B2		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>Carrera 30 # 45-03. Biblioteca Central Gabriel García Márquez. Campus Universitario</b>	
Ciudad/Departamento <b>Bogotá/ Cundinamarca</b>	Horarios de atención	Teléfono	Email <b>bibprestamo_bog@unal.edu.co</b>

* Biblioteca Central Gabriel García Márquez: Lunes a Jueves 6:00 a.m. a 10:00 p.m.; Viernes 6:00 a.m. a 4:00 p.m.; Sábados 8:00 a.m. a 6:00 p.m.		* Biblioteca Central Gabriel García Márquez: 3165000 Exts. 17453	
* Sala Jaime Jaramillo Uribe: Lunes a Jueves 9 a.m. a 5 p.m. y viernes 7 a.m. a 4 p.m.		* Sala Jaime Jaramillo Uribe: 3165000 Ext 16478	
* Hemeroteca Nacional Universitaria Carlos Lleras Restrepo: Lunes a jueves: 6:00 a.m. a 10:00 p.m.; Viernes: 6:00 a.m. a 4:00 p.m.; Sábados 8:00 a.m. a 6:00 p.m.		* Hemeroteca Nacional Universitaria Carlos Lleras Restrepo: 3165000 Ext. 20083 - 20084	
* Biblioteca Antonio Garcia Nosa: Lunes a Jueves de 7 am a 8 p.m., viernes de 7 a.m. a 4 p.m.		* Biblioteca Antonio Garcia Nosa: 3165000 Exts 12405	
* Biblioteca Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnica: Lunes a jueves de 7 a.m. a 8 p.m.; viernes de 7 a.m. a 4 p.m.; sábados de 8 a.m. a 1 p.m.		* Biblioteca Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnica: 3165000, Ext 15332	
* Biblioteca Colegio IPARM: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 1:00 p.m. - 2:00 p.m. a 4:00 p.m.		* Biblioteca Colegio IPARM: 316 5000 ext 11721	
* Fondo de documentación Mujer y Género Ofelia Uribe de Acosta: Lunes a jueves de 10 a.m. a 1 p.m. y de 2 a 7 p.m.; Viernes de 7 a.m. a 1 p.m. y de 2 a 4 p.m.		* Fondo de documentación Mujer y Género Ofelia Uribe de Acosta: 3165000 Ext. 16438-16436-16439	
* Biblioteca Lenguas Extranjeras: Lunes-Jueves 7:00 am-8:00 pm; Viernes 7:00 am-5:00 pm y Sábados 8:00 am-5:00 pm		* Biblioteca Lenguas Extranjeras: 3165000 Ext. 16768	
* Biblioteca Facultad de Ciencias Agrarias: Lunes-Jueves 7:00 am-8:00 pm; Viernes 7:00 am- 4:00 pm y Sábados 8:00 am-1:00 pm		* Biblioteca Facultad de Ciencias Agrarias: 316 5000 Ext. 19027 - 19122	
* Biblioteca Ciencia y Tecnología: Lunes a Jueves 6:00 am-10:00 pm; Viernes 6:00 am- 4:00 pm y Sábados 8:00 am-6:00 pm		* Biblioteca Ciencia y Tecnología: 3165000 Ext. 14751-14713	
* Biblioteca de Derecho y Ciencias Políticas: Lunes-jueves 7:00 am-8:00 pm; Viernes 7:00 am-4:00 pm y Sábados 8:00 am-1:00 pm		* Biblioteca de Derecho y Ciencias Políticas: 3165000 ext.17330	
* Biblioteca Ernesto Gulb: Lunes a Viernes: 7:00 am-8:00 pm; viernes: 7:00 am-4:00 pm; sábados 8:00 am-1:00 pm		* Biblioteca Ernesto Gulb: 3165000 Ext. 16129	
* Centro de Documentación Ambiental: Lunes a Viernes de 8:30 am-1:00 pm. - 2:00 pm-4:00 pm		* Centro de Documentación Ambiental: 3165085 3165000 Ext. 10551	
Calendario/programación (incluir página URL)	¿El trámite/servicio se realiza? NA	Dirección en internet del trámite/servicio <a href="http://www.catalogo.unal.edu.co">www.catalogo.unal.edu.co</a>	Mecanismo de seguimiento página web
Entidad <b>AMAZONIA</b>		Página WEB <a href="http://www.sinab.unal.edu.co">www.sinab.unal.edu.co</a>	
Punto de atención <b>Kilómetro 2 Vía Tarapacá Leticia. Biblioteca Yineko Andoke</b>			
Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>Kilómetro 2 Vía Tarapacá Leticia. Biblioteca Yineko Andoke</b>			
Ciudad/Departamento Leticia/ Amazonas	Horarios de atención lunes a viernes: 8:00 am-12:00 m; 2:00 m-6:00 pm	Teléfono 5927996 ext 29807	Email bibteca_let@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL)	¿El trámite/servicio se realiza? NA	Dirección en internet del trámite/servicio <a href="http://www.catalogo.unal.edu.co">www.catalogo.unal.edu.co</a>	Mecanismo de seguimiento página web
Entidad <b>ORINOQUIA</b>		Página WEB <a href="http://www.sinab.unal.edu.co">www.sinab.unal.edu.co</a>	
Punto de atención <b>Kilómetro 9 Arauca Tame. Campus Universitario</b>			
Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>Kilómetro 9 Arauca Tame. Campus Universitario</b>			
Ciudad/Departamento Arauca/Arauca	Horarios de atención Lunes-viernes 7:00 am-6:00 pm	Teléfono 316 5000 ext. 29717	Email bibteca_ara@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL)	¿El trámite/servicio se realiza? NA	Dirección en internet del trámite/servicio <a href="http://www.catalogo.unal.edu.co">www.catalogo.unal.edu.co</a>	Mecanismo de seguimiento página web
Entidad <b>CARIBE</b>		Página WEB <a href="http://www.sinab.unal.edu.co">www.sinab.unal.edu.co</a>	
Punto de atención <b>Carr. circuly. San Luis Fectown # 52-44</b>			
Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>Carr. circuly. San Luis Fectown # 52-44</b>			
Ciudad/Departamento San Andrés Isla	Horarios de atención lunes a viernes 8:00 am-12:00 m y 2:00 pm a 6:00 pm	Teléfono 5165000 Ext 29622	Email bibteca_san@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL)	¿El trámite/servicio se realiza? NA	Dirección en internet del trámite/servicio <a href="http://www.catalogo.unal.edu.co">www.catalogo.unal.edu.co</a>	Mecanismo de seguimiento página web
<b>3. OTROS DATOS SOBRE EL TRÁMITE/SERVICIO</b>			
Dependencia a la que corresponde la coordinación administrativa del trámite/servicio <b>Bibliotecas del SINAB</b>		Cargo que resuelve definitivamente el trámite/servicio <b>Funcionario responsable del área de Circulación y Préstamo</b>	
Tiempo para la resolución del trámite/servicio 1 día hábil	Número de trámite/servicio gestionados al año 19913	Observaciones	