

Macroproceso: Desarrollo Organizacional  
 Proceso: Mejoramiento de la Gestión  
 Título: Hoja de Vida de Trámites y Servicios



HOJA DE VIDA DEL TRAMITE O SERVICIO			
<b>1. IDENTIFICACIÓN DEL TRÁMITE/SERVICIO</b>			
Definición: <b>TRÁMITE</b>	Clasificación temática: <b>EDUCACION</b>	Nombre del trámite/servicio <b>SOLICITUD DE CERTIFICADOS TRIBUTARIOS Y PARAFISCALES</b>	
Objetivo / Descripción del trámite-servicio <b>Es el trámite mediante el cual un tercero puede acceder a los certificados que requiera para efectos tributarios o parafiscales.</b>			Nombre del producto o resultado del trámite/servicio. <b>Generar los certificados tributarios y parafiscales</b>
Dirigido a <b>CIUDADANO</b>	Situación de vida <b>ME EDUCO</b>	Usuario que solicita el trámite/servicio <b>FUNCIONARIO ADMINISTRATIVO, DOCENTES, CONTRATISTAS</b>	
Documentos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los documentos que se deben aportar para la realización del trámite y sus características) N/A			
Requisitos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los requisitos y condiciones específicas que deben reunir los solicitantes) NA			
Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite/servicio <b>Diligencie en la página de la Gerencia Nacional Financiera y Administrativa en solicitudes en línea los campos requeridos para cada certificado de acuerdo con el objeto de la solicitud</b>			
<b>1. Paz y salvo de parafiscales</b> <b>2. Certificado de retención (fuente, IVA, ICA, contribución contratos de obra y contribución de estampilla)</b> <b>3. Certificado de ingresos y retenciones (solamente para rentas laborales formulario DIAN 220).</b>			
<b>NOTA: en cuanto a viáticos el actual link en la página web de la Gerencia Nacional Financiera y Administrativa, sólo conserva información de la vigencia 2016, certificada en el 2017. A partir de la vigencia 2017 se certificó en el formulario DIAN 220 del 2018.</b>			
Procesos / Procedimientos que regulan el trámite/servicio <b>Proceso tesorería (U-CP-12-004)</b>			
Normas que regulan el trámite/servicio (incluir página URL en donde se pueden consultar cada una de las normas) <b>Ver normograma en: <a href="http://gerencia.unal.edu.co/normativa.html">http://gerencia.unal.edu.co/normativa.html</a>- opción normativa interna</b>			
Costo <b>No tiene costo</b>	Lugar en donde se realiza el pago <b>No tiene costo</b>	Cuenta bancaria <b>No tiene costo</b>	Forma de pago <b>No tiene costo</b>
<b>2. DONDE REALIZAR EL TRÁMITE/SERVICIO</b>			
Entidad <b>NIVEL NACIONAL</b>		Página WEB * <a href="http://gerencia.unal.edu.co/">http://gerencia.unal.edu.co/</a> * <a href="http://unimedios.unal.edu.co/">http://unimedios.unal.edu.co/</a> * <a href="http://www.editorial.unal.edu.co">http://www.editorial.unal.edu.co</a>	
Punto de atención * <b>Tesorería: Cra 45 No.26 - 85 Edificio Uriel Gutiérrez, cuarto piso, oficina 477</b> * <b>Unimedios: Cra 45 N. 26-85, Edif. Uriel Gutiérrez, Piso 1</b> * <b>Editorial: Av. El Dorado 44 A 40, Hemeroteca Nacional Universitari, piso 4</b>		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>Cra 45 N. 26-85</b>	
Ciudad/Departamento <b>Bogotá</b>	Horarios de atención * <b>Tesorería: Lunes-Jueves 8:00 am-5:00 pm y Viernes 7:00 am-4:00 pm</b> * <b>Unimedios: lunes-viernes 8:00 am-5:00 pm</b> * <b>Editorial: lunes-jueves 8:00 am-5:00 pm y viernes 7:00 am-4:00 pm</b>	Teléfono * <b>Tesorería: 3165346 EXT. 18315</b> * <b>Unimedios: 316 5000 Ext. 18378, 18377</b> * <b>Editorial: 316 5000 Ext. 20065</b>	Email * <b>Tesorería: divnaact_nal@unal.edu.co</b> * <b>Unimedios: unimuniad_nal@unal.edu.co / unimedios_nal@unal.edu.co</b> * <b>Editorial: direditorial@unal.edu.co</b>
Calendario/programación (incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? * <b>Tesorería-Editorial: Parcialmente en línea</b> * <b>Unimedios: presencial</b>	Dirección en internet del trámite/servicio * <a href="http://gerencia.unal.edu.co/">http://gerencia.unal.edu.co/</a> * <a href="http://gerencia.unal.edu.co/index.php?id=184">http://gerencia.unal.edu.co/index.php?id=184</a>	Mecanismo de seguimiento <b>presencial</b>
Entidad <b>BOGOTA</b>		Página WEB * <a href="http://medicina.bogota.unal.edu.co/">http://medicina.bogota.unal.edu.co/</a> * <a href="http://enfermeria.bogota.unal.edu.co/">http://enfermeria.bogota.unal.edu.co/</a> * <a href="http://gerencia.unal.edu.co/">http://gerencia.unal.edu.co/</a> * <a href="http://www.odontologia.unal.edu.co/">http://www.odontologia.unal.edu.co/</a>	
Punto de atención * <b>Facultad de Medicina: Cra 30 N. 45-03, Edif. 471, Of. 134, Piso 1</b> * <b>Facultad de Enfermería: Cra 30 N. 45-03, Edif. 228, Piso 4, Of. 405</b> * <b>Facultad de Veterinaria y Zootecnia: Edif. 481, Of. 3, Campus Universitario</b> * <b>Facultad de Ingeniería: Cra 30 N. 45-03, Edif. CADE, Of. 3</b> * <b>Facultad de Ciencias: Cra 30 N. 45-03, Edif. 476, Of. Unidad Administrativa</b> * <b>Facultad de Odontología: Cra 30 N. 45-03, Edif. 210, Of. 208</b> * <b>Facultad de Artes: Cra. 59 N. 43-05, Campus Santa Rosa</b> * <b>Facultad de Ciencias Económicas: Cra 30 # 45-03, Edif. 311, 2 piso</b> * <b>Facultad de Ciencias Agrarias: Cra 30 N. 45-03, Edif. 500</b> * <b>Facultad de Ciencias Humanas: Carrera 30 N. 45-03, Of. 205, 3 Piso</b> * <b>Facultad de Derecho y Ciencias Políticas: Cra 30 # 26-03, Edif. 201, Piso 1, Of. 118</b> * <b>Unisalud: Carrera 45 N. 26-85, Edif. Uriel Gutiérrez, piso 1</b> * <b>Dirección Académica: Cra 45 N. 26-85, Edif. Uriel Gutiérrez, 2 piso, Of. 225</b> * <b>Nivel Central: Cra 45 N. 26-85, Edif. Uriel Gutiérrez, 3 piso, Of. 357</b>		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>Cra 30 N. 45-03</b>	
Ciudad/Departamento <b>Bogotá</b>	Horarios de atención * <b>Facultad de Medicina: lunes-jueves 8:00 am-5:00 pm y viernes 7:00 am-4:00 pm</b> * <b>Facultad de Enfermería: lunes-jueves 8:00 am-5:00 pm y viernes 7:00 am-4:00 pm</b> * <b>Facultad de Veterinaria y Zootecnia: lunes-jueves 7:00 am-5:00 pm y viernes 7:00 am-4:00 pm</b> * <b>Facultad de Ingeniería: lunes-jueves 8:00 am-5:00 pm y viernes 7:00 am-4:00 pm</b> * <b>Facultad de Ciencias: lunes-jueves 8:00 am-5:00 pm y viernes 7:00 am-4:00 pm</b> * <b>Facultad de Odontología: lunes-jueves 8:00 am-5:00 pm y viernes 7:00 am-4:00 pm</b> * <b>Facultad de Artes: lunes-jueves 8:00 am-5:00 pm y viernes 7:00 am-4:00 pm</b>	Teléfono * <b>Facultad de Medicina: 3165000 EXT. 15123, 15190</b> * <b>Facultad de Enfermería: 3165000 EXT 17057</b> * <b>Facultad de Veterinaria y Zootecnia: 3165000 EXT. 15311, 15326</b> * <b>Facultad de Ingeniería: 3165000 EXT. 13685</b> * <b>Facultad de Ciencias: 3165000 EXT. 15606, 15607</b> * <b>Facultad de Odontología: 3165000 EXT. 16038, 16022, 16050</b> * <b>Facultad de Artes: 3165000 EXT. 21025</b> * <b>Facultad de Ciencias Económicas: 3165000 EXT. 12407, 12379</b>	Email * <b>Facultad de Medicina: uniadm_fmbog@unal.edu.co</b> * <b>Facultad de Enfermería: uniadm_febog@unal.edu.co</b> * <b>Facultad de Veterinaria y Zootecnia: uniadm_fmzbog@unal.edu.co</b> * <b>Facultad de Ingeniería: tesoreria_fibog@unal.edu.co</b> * <b>Facultad de Ciencias: tesoreria_fcbog@unal.edu.co</b> * <b>Facultad de Odontología: uniadm_fobog@unal.edu.co</b> * <b>Facultad de Artes: uniadm_farbobog@unal.edu.co</b> * <b>Facultad de Ciencias Económicas: tesoreria_fcebog@unal.edu.co</b> * <b>Facultad de Ciencias Agrarias:</b>

	7:00 am-4:00 pm * Facultad de Ciencias Económicas: lunes-jueves 8:00 am-5:00 pm y viernes 7:00 am-4:00 pm *Facultad de Ciencias Agrarias: lunes-jueves 8:00 am-5:00 pm y viernes 7:00 am-4:00 pm *Facultad de Ciencias Humanas: lunes-jueves 8:00 am-5:00 pm y viernes 7:00 am-4:00 pm *Facultad de Derecho y Ciencias Políticas: lunes-jueves 8:00 am-1:00 pm y 2:00 pm-5:00 pm; Viernes 8:00 am-1:00 pm y 2:00 pm-4:00 pm *Unisalud: lunes a viernes 6:30 am-6:15 pm y sábados 7:00 am-1:00 pm * Dirección Académica: lunes-jueves 8:00 am-5:00 pm y viernes 7:00 am-4:00 pm * Nivel Central: recepción de documentos lunes-jueves 8:00 am-12:00 m y viernes 7:00 am-12:00 m	*Facultad de Ciencias Agrarias: 3165000 EXT. 19034, 19096 *Facultad de Ciencias Humanas: 3165000, EXT. 16232, 16290 *Facultad de Derecho y Ciencias Políticas: 3165000 Ext: 17315, 17321, 17341 *Unisalud: 3165243 Ext. 18897 * Dirección Académica: 3165000 EXT. 18209 * Nivel Central: 3165000 EXT. 18279, 18165	tesoreria_fabog@unal.edu.co *Facultad de Ciencias Humanas: tesoreria_fcbog@unal.edu.co *Facultad de Derecho y Ciencias Políticas: tesoreria_fdbog@unal.edu.co *Unisalud: tesounisal_bog@unal.edu.co * Dirección Académica: tesoreria_diraca@unal.edu.co * Nivel Central: sectesoreri_bog@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? *Facultad de Medicina/Facultad de Enfermería/Facultad de Veterinaria y Zootecnia-Facultad de Odontología: Presencial  * Facultad de Ingeniería/ Dirección Académica/ Facultad de Ciencias/Nivel Central-Facultad de Artes-Facultad de Ciencias Económicas: Parcialmente en línea	Dirección en internet del trámite/servicio <a href="http://gerencia.unal.edu.co/?id=152">http://gerencia.unal.edu.co/?id=152</a>	Mecanismo de seguimiento Presencial
Entidad CARIBE		Página WEB <a href="http://gerencia.unal.edu.co/">http://gerencia.unal.edu.co/</a>	
Punto de atención San Luis Free town 52-44		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) San Luis Free town 52-44	
Ciudad/Departamento San Andrés Isla	Horarios de atención Lunes-Viernes 8:00 am-12:00 m y 2:00 pm-6:00 pm	Teléfono 3165000 Ext 29613, 29630	Email adminsai_san@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? Parcialmente en línea	Dirección en internet del trámite/servicio <a href="http://gerencia.unal.edu.co/index.php?id=184">http://gerencia.unal.edu.co/index.php?id=184</a>	Mecanismo de seguimiento Presencial
Entidad MEDELLIN		Página WEB <a href="http://gerencia.unal.edu.co/">http://gerencia.unal.edu.co/</a>	
Punto de atención Calle 59 a N. 63-20		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Calle 59 a N. 63-20	
Ciudad/Departamento Medellin	Horarios de atención * Tesorería: Lunes-Viernes 7:30 am-12:00 m y 1:30 pm-5:00 pm  * Unisalud: Lunes-Viernes 7:00 am-5:00 pm	Teléfono * Tesorería: 4309000 EXT 46541  * Unisalud: 4309746	Email * Tesorería: tesoreria_med@unal.edu.co  * Unisalud: contaunisa_med@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? Parcialmente en línea	Dirección en internet del trámite/servicio <a href="http://gerencia.unal.edu.co/index.php?id=184">http://gerencia.unal.edu.co/index.php?id=184</a>	Mecanismo de seguimiento Presencial
Entidad PALMIRA		Página WEB <a href="http://gerencia.unal.edu.co/">http://gerencia.unal.edu.co/</a>	
Punto de atención Carrera 32 N. 12-00		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Carrera 32 N. 12-00	
Ciudad/Departamento Palmira	Horarios de atención * Tesorería: Martes y Jueves 8:00-10:00 am  * Unisalud: Lunes-Viernes 9:00 am-12:00 m y 1:00 pm-2:00 pm	Teléfono * Tesorería: 2868888 EXT 35336  * Unisalud: 2868888 EXT 35531	Email * Tesorería: tesoreria_pal@unal.edu.co  * Unisalud: unisalud_pal@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? Presencial	Dirección en internet del trámite/servicio <a href="http://gerencia.unal.edu.co/index.php?id=184">http://gerencia.unal.edu.co/index.php?id=184</a>	Mecanismo de seguimiento Presencial
Entidad ORINOQUIA		Página WEB <a href="http://gerencia.unal.edu.co/">http://gerencia.unal.edu.co/</a>	
Punto de atención Kilómetro 9 vía a Caño Limón		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Kilómetro 9 vía a Caño Limón	
Ciudad/Departamento Arauca	Horarios de atención Lunes-Viernes 11:00 am-12:00 m	Teléfono 316 5000 ext. 29700	Email asiadminist_ara@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? Presencial	Dirección en internet del trámite/servicio <a href="http://gerencia.unal.edu.co/index.php?id=184">http://gerencia.unal.edu.co/index.php?id=184</a>	Mecanismo de seguimiento Presencial
Entidad MANIZALES		Página WEB <a href="http://gerencia.unal.edu.co/">http://gerencia.unal.edu.co/</a>	
Punto de atención * Tesorería: Carrera 27 # 64-6, Bloque D  * Unisalud: Carrera 27 # 64-6, Bloque B		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Carrera 27 # 64-6	
Ciudad/Departamento Manizales	Horarios de atención * Tesorería: Lunes-Viernes 8:00 am-12:00 pm y 2:00 pm-6:00 pm  * Unisalud: Lunes-Jueves 8:00 am-5:00 pm y Viernes 7:00 am-4:00 pm	Teléfono * Tesorería: 8879300 Ext. 50255  * Unisalud: 8879040 Ext 53126	Email * Tesorería: seccfina_man@unal.edu.co  * Unisalud: tesorunisa_man@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? Parcialmente en línea	Dirección en internet del trámite/servicio <a href="http://gerencia.unal.edu.co/index.php?id=184">http://gerencia.unal.edu.co/index.php?id=184</a>	Mecanismo de seguimiento Presencial
Entidad AMAZONIA		Página WEB * www.imani.unal.edu.co  * <a href="http://gerencia.unal.edu.co/">http://gerencia.unal.edu.co/</a>	
Punto de atención Kilómetro 2 vía Tarapacá		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Kilómetro 2 vía Tarapacá	
Ciudad/Departamento Leticia	Horarios de atención Lunes-Viernes 8:00 am-12:00 m y 2:00 pm-6:00 pm	Teléfono 5927996 Ext 29830, 29859	Email tesoreria_let@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? Presencial	Dirección en internet del trámite/servicio <a href="http://gerencia.unal.edu.co/index.php?id=184">http://gerencia.unal.edu.co/index.php?id=184</a>	Mecanismo de seguimiento Presencial
<b>3. OTROS DATOS SOBRE EL TRÁMITE/SERVICIO</b>			
Dependencia a la que corresponde la coordinación administrativa del trámite/servicio * Nivel Nacional: División Nacional de Gestión de Tesorería  * Sede Bogotá-Sede Manizales-Sede Palmira-Sede Caribe-Sede Orinoquia-Sede Amazonia-Facultades-Nivel Central-Dirección Académica-Unimedios-Editorial-Unisalud (Bogotá, Manizales, Palmira): Sección de Tesorería  * Sede Medellín: Tesorería/ Contabilidad Unisalud		Cargo que resuelve definitivamente el trámite/servicio Funcionario responsable de emitir los certificados	
Tiempo para la resolución del trámite/servicio 3 días hábiles	Número de trámite/servicio gestionados al año * Nivel Nacional: 2158; * Facultad de medicina Bogotá: 172; * Facultad de Enfermería Bogotá: 30; * Unimedios: 180; * Facultad de Veterinaria y Zootecnia Bogotá: 212; * Facultad de Ingeniería Bogotá: 500; * Unisalud Bogotá: 360; * Dirección Académica: 700; * Facultad de Ciencias: 960; * Nivel Central: 1000; * Facultad de Odontología: 69; * Facultad de Ciencias Humanas: 100; * Facultad de Derecho y Ciencias Políticas: 1600; * Medellín: 5000; * Unisalud Medellín: 60; * Orinoquia: 200-300; * Amazonia: 100	Observaciones Para Sede Tumaco y Sede La Paz, el trámite se realiza desde el Nivel Nacional	

