

Macroproceso: Desarrollo Organizacional  
 Proceso: Mejoramiento de la Gestión  
 Título: Hoja de Vida de Trámites y Servicios



HOJA DE VIDA DEL TRAMITE O SERVICIO			
<b>1. IDENTIFICACIÓN DEL TRÁMITE/SERVICIO</b>			
Definición: <b>TRÁMITE</b>	Clasificación temática: <b>SALUD</b>	Nombre del trámite/servicio <b>UNISALUD-VALORACION PARA PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL</b>	
Objetivo / Descripción del trámite-servicio Establecer qué tipo de prestaciones tiene derecho quien es afectado por una enfermedad o accidente, producido con ocasión o como consecuencia de la actividad laboral, o por causas de origen común.			Nombre del producto o resultado del trámite/servicio. <b>Dietamen de pérdida de capacidad laboral PCL</b>
Dirigido a <b>CIUDADANO</b>	Situación de vida	Usuario que solicita el trámite/servicio <b>DOCENTES, FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS, PENSIONADOS</b>	
Documentos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los documentos que se deben aportar para la realización del trámite y sus características) <b>Historia Clínica (Disponible en el sistema de Unisalud SISS)</b>			
Requisitos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los requisitos y condiciones específicas que deben reunir los solicitantes) * Cita médica laboral agendada previamente * Dictamen de médico laboral en SISS * Historia Clínica			
Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite/servicio 1. Solicitar cita en medicina laboral por remisión de medicina general, especialista o por cuenta propia. 2. Asistir a cita en fecha y hora indicada 3. Practicar exámenes y valoraciones que solicite el medico 4. Asistir a comité de calificación 5. Recibir información o notificación acerca de los pasos a seguir, según concepto del comité de calificación.			
Procesos / Procedimientos que regulan el trámite/servicio <b>Ficha técnica de procedimiento</b>			
Normas que regulan el trámite/servicio (incluir página URL en donde se pueden consultar cada una de las normas) * Decreto 917 de 1999. Presidencia de la República. ( <a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=58941">http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=58941</a> ) * Decreto Nacional 1507 de 2014. Presidencia de la República. ( <a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=58941">http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=58941</a> ) * Decreto 1352 de 2013. ART 61 ( <a href="http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36487/decreto_1352_del_26_de_junio_de_2013_juntas_de_calificacion_de_invalidez+.pdf/2634e7d5-7af6-f58b-346c-58fd8bcfe92">http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36487/decreto_1352_del_26_de_junio_de_2013_juntas_de_calificacion_de_invalidez+.pdf/2634e7d5-7af6-f58b-346c-58fd8bcfe92</a> ) * Ley 100 de 1993. Congreso de la República. ART 250 ( <a href="http://www.comisionseptimasenado.gov.co/salud/SALUD%20EN%20LEY%20100%20DE%201993.pdf">http://www.comisionseptimasenado.gov.co/salud/SALUD%20EN%20LEY%20100%20DE%201993.pdf</a> )			
Costo <b>No tiene costo</b>	Lugar en donde se realiza el pago <b>No tiene costo</b>	Cuenta bancaria <b>No tiene costo</b>	Forma de pago <b>No tiene costo</b>
<b>2. DONDE REALIZAR EL TRÁMITE/SERVICIO</b>			
Entidad <b>BOGOTÁ</b>		Página WEB <a href="http://www.unisalud.unal.edu.co/">http://www.unisalud.unal.edu.co/</a>	
Punto de atención <b>Carrera 45 No 26-85 Edificio Uriel Gutiérrez. UNISALUD ConSultorio 6</b>		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>Carrera 45 No 26-85 Edificio Uriel Gutiérrez/UNISALUD</b>	
Ciudad/Departamento <b>Bogotá</b>	Horarios de atención <b>Consultorio: Lunes a viernes 7:00 am-11:00 am</b>	Teléfono <b>316 5000, EXT. 18839</b>	Email <b>dservsalud@unal.edu.co</b>
Calendario/programación (incluir página URL) <b>NA</b>	¿El trámite/servicio se realiza? <b>presencial</b>	Dirección en internet del trámite/servicio <b>NA</b>	Mecanismo de seguimiento <b>presencial</b>
Entidad <b>MANIZALES</b>		Página WEB <a href="http://www.unisalud.unal.edu.co/">http://www.unisalud.unal.edu.co/</a>	
Punto de atención <b>Carrera 27 Nro. 64 -60 Bloque B Piso 1</b>		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>Carrera 27 Nro. 64 -60 Bloque B Piso 1</b>	
Ciudad/Departamento <b>Manizales</b>	Horarios de atención <b>Lunes a viernes 7:30 am- 12:30 pm y 2:00 pm- 5:00 pm</b>	Teléfono <b>8879040 ext. 53101</b>	Email <b>dservsalud@unal.edu.co</b>
Calendario/programación (incluir página URL) <b>NA</b>	¿El trámite/servicio se realiza? <b>presencial</b>	Dirección en internet del trámite/servicio <b>NA</b>	Mecanismo de seguimiento <b>presencial</b>
<b>3. OTROS DATOS SOBRE EL TRÁMITE/SERVICIO</b>			
Dependencia a la que corresponde la coordinación administrativa del trámite/servicio <b>Medicina Laboral</b>		Cargo que resuelve definitivamente el trámite/servicio <b>Comité de Calificación de Invalidez de Unisalud</b>	
Tiempo para la resolución del trámite/servicio <b>2 meses</b>	Número de trámite/servicio gestionados al año	Observaciones	

U-FT-15.001.026

Versión: 0.0