

Macroproceso: Desarrollo Organizacional  
 Proceso: Mejoramiento de la Gestión  
 Título: Hoja de Vida de Trámites y Servicios



### HOJA DE VIDA DEL TRAMITE O SERVICIO

1. IDENTIFICACIÓN DEL TRÁMITE/SERVICIO			
Definición: <b>SERVICIO</b>		Clasificación temática: <b>EDUCACION</b>	Nombre del trámite/servicio <b>REFERENCIA</b>
Objetivo / Descripción del trámite-servicio <b>Asesorar de forma clara y oportuna la búsqueda, recuperación y uso de información, a través de recursos bibliográficos disponibles en la Universidad y de acceso abierto, o servicios complementarios con el propósito de apoyar el desarrollo de programas académicos, extensión e investigación de la Universidad Nacional de Colombia</b>			Nombre del producto o resultado del trámite/servicio. <b>* Referencia virtual * Documentación * Orientación al Usuario * Servicio de información para limitados visuales</b>
Dirigido a <b>CIUDADANO</b>	Situación de vida <b>ME EDUCO</b>	Usuario que solicita el trámite/servicio <b>COMUNIDAD UNIVERSITARIA (DOCENTES, ESTUDIANTES, ADMINISTRATIVOS, EGRESADOS, PENSIONADOS, ESTUDIANTES DE LOS COLEGIOS DE LA UNIVERSIDAD) Y COMUNIDAD EN GENERAL</b>	
Documentos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los documentos que se deben aportar para la realización del trámite y sus características) <b>NA</b>			
Requisitos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los requisitos y condiciones específicas que deben reunir los solicitantes) <b>NA</b>			
Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite/servicio <b>Realizar solicitud de información sobre el tema de interés (presencial, vía telefónica, correo electrónico, o a través del portal del SINAB, enlace chat con el bibliotecario)</b>			
Procesos / Procedimientos que regulan el trámite/servicio <b>Referencia (U-PR-09.006.011)</b>			
Normas que regulan el trámite/servicio (incluir página URL en donde se pueden consultar cada una de las normas) <b>NA</b>			
Costo <b>No tiene costo</b>	Lugar en donde se realiza el pago <b>NA</b>	Cuenta bancaria <b>NA</b>	Forma de pago <b>NA</b>
2. DONDE REALIZAR EL TRÁMITE/SERVICIO			
Entidad <b>MANIZALES</b>		Página WEB <b>www.sinab.unal.edu.co</b>	
Punto de atención <b>* Campus la Nubia (Biblioteca Carlos Enrique Ruiz)</b>  <b>* Campus Palogrande (Biblioteca Alfonso Carvajal Escobar)</b>  <b>* Campus el Cable (Biblioteca Germán Arciniegas)</b>		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>Carrera 27 No. 64-60 Bloque B, Biblioteca Alfonso Carvajal Escobar</b>	
Ciudad/Departamento <b>Manizales/ Caldas</b>	Horarios de atención <b>* Campus Palogrande (Alfonso Carvajal Escobar): Lunes a viernes 7:00 am-9:00 pm Jornada Continua; Sábado: 8:00 am-12:00 m</b>  <b>* Campus La Nubia(Carlos Enrique Ruiz): lunes a viernes 7:00 am-7:00 pm Jornada Continua; Sábado: 8:00 am-12:00 m</b>  <b>* Campus el Cable (German Arciniegas): lunes a viernes 8:00 am-8:00 pm Jornada continua; Sábado: 8:00 am -12:00 m</b>	Teléfono <b>* Campus Palogrande (Alfonso Carvajal Escobar): 8879300 ext. 50525 - 50326 - 50302 - 50303</b>  <b>* Campus La Nubia(Carlos Enrique Ruiz): 8879300 Ext 55400 - 55403 - 55406</b>  <b>* Campus el Cable (German Arciniegas): 8861900 - 8879300 ext. 51114</b>	Email <b>* Campus Palogrande: bibunal_man@unal.edu.co</b>  <b>* Campus La Nubia: bcernubia@unal.edu.co</b>  <b>* Campus el Cable: biblioger_man@unal.edu.co</b>
Calendario/programación (incluir página URL) <b>NA</b>	¿El trámite/servicio se realiza? <b>Electrónico/ Telefónico/ Presencial</b>	Dirección en internet del trámite/servicio <b>www.sinab.unal.edu.co</b>	Mecanismo de seguimiento <b>NA</b>
Entidad <b>MEDELLIN</b>		Página WEB <b>www.sinab.unal.edu.co</b>	
Punto de atención <b>* Biblioteca Efe Gómez: Cra 65, no. 59-110 bloque 41</b>  <b>* Biblioteca Hernán Garcés-Minas: carrera 80 N. 65-223, bloque M5</b>  <b>* Biblioteca Colección de Mecánica: Carrera 64 e N. 63-120 Bloque 4 oficina 102</b>		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>* Biblioteca Efe Gómez: Cra 65, no. 59-110 bloque 41</b>  <b>* Biblioteca Hernán Garcés-Minas: carrera 80 N. 65-223, bloque M5</b>  <b>* Biblioteca Colección de Mecánica: Carrera 64 e N. 63-120 Bloque 4 oficina 102</b>	
Ciudad/Departamento <b>Medellín/ Antioquia</b>	Horarios de atención <b>* Biblioteca Efe Gómez: lunes a viernes 7:00 am-7:00 pm Jornada continua y sábados 8:00-5:00 pm</b>  <b>* Biblioteca Hernán Garcés-Minas: lunes a viernes 7:00 am-7:00 pm y sábados 8:00 am-1:00 pm</b>  <b>* Biblioteca Colección de Mecánica: lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm</b>	Teléfono <b>* Biblioteca Efe Gómez: 4309794-4309784-4309790</b>  <b>* Biblioteca Hernán Garcés-Minas: 4255002-03</b>  <b>* Biblioteca Colección de Mecánica: 4309277</b>	Email <b>* Biblioteca Efe Gómez: befego_med@unal.edu.co</b>  <b>* Biblioteca Hernán Garcés-Minas: bminas_med@unal.edu.co</b>
Calendario/programación (incluir página URL) <b>NA</b>	¿El trámite/servicio se realiza? <b>Electrónico/ presencial</b>	Dirección en internet del trámite/servicio <b>www.sinab.unal.edu.co</b>	Mecanismo de seguimiento <b>NA</b>
Entidad <b>PALMIRA</b>		Página WEB <b>www.sinab.unal.edu.co</b>	
Punto de atención <b>Carrera 32 # 12 - 00</b>		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>Carrera 32 # 12 - 00</b>	
Ciudad/Departamento <b>Palмира/ Valle del Cauca</b>	Horarios de atención <b>Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m. jornada continua; Sábados 9:00 a.m. a 5:00 p.m.</b>	Teléfono <b>2868888 Ext. 35111-35211-35411</b>	Email <b>bibprestamo_pal@unal.edu.co</b>
Calendario/programación (incluir página URL) <b>NA</b>	¿El trámite/servicio se realiza? <b>Electrónico/ Presencial</b>	Dirección en internet del trámite/servicio <b>www.sinab.unal.edu.co</b>	Mecanismo de seguimiento <b>NA</b>
Entidad <b>AMAZONIA</b>		Página WEB <b>www.sinab.unal.edu.co</b>	
Punto de atención <b>Kilómetro 2 Vía Tarapacá Leticia. Biblioteca Yineko Andoke</b>		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>Kilómetro 2 Vía Tarapacá Leticia. Biblioteca Yineko Andoke</b>	
Ciudad/Departamento <b>Leticia/ Amazonas</b>	Horarios de atención <b>lunes a viernes: 8:00 am-12:00 m; 2:00 m-6:00 pm</b>	Teléfono <b>5927996 ext 29807</b>	Email <b>bibteca_let@unal.edu.co</b>
Calendario/programación (incluir página URL) <b>NA</b>	¿El trámite/servicio se realiza? <b>Electrónico/ Presencial</b>	Dirección en internet del trámite/servicio <b>www.sinab.unal.edu.co</b>	Mecanismo de seguimiento <b>NA</b>
Entidad <b>BOGOTA</b>		Página WEB <b>www.sinab.unal.edu.co</b>	
Punto de atención <b>* Biblioteca Central Gabriel García Márquez Carrera 30 # 45-03</b>  <b>* Sala Jaime Jaramillo Uribe. Edificio 224-Piso 3-Of 3000</b>  <b>* Hemeroteca Nacional Universitaria Carlos Lleras Restrepo: Av El Dorado N. 44A-40</b>  <b>* Biblioteca Antonio Garcia Nosa: Departamento de Ciencias Económicas. Edificio 310</b>  <b>* Biblioteca Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia: Facultad de Medicina Veterinaria y de Zootecnia. Edificio 481</b>  <b>* Biblioteca Colegio IPARM: Instituto Pedagógico Arturo Ramirez Montufar. Edificio 431</b>  <b>* Fondo de documentación Mujer y Género Ofelia Uribe de Acosta: Edificio Manuel Ancizar, Edificio 224 piso 2.</b>  <b>* Biblioteca Lenguas Extranjeras: Departamento de Lenguas Extranjeras, Edificio 229</b>  <b>* Biblioteca Facultad de Ciencias Agrarias: Facultad de Ciencias Agrarias, Edificio 500</b>  <b>* Biblioteca Ciencia y Tecnología: Edificio de Ciencia y Tecnología Luis Carlos Sarmiento Angulo, Edificio 454</b>		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>Carrera 30 # 45-03. Biblioteca Central Gabriel García Márquez. Campus Universitario</b>	

* Biblioteca de Derecho y Ciencias Políticas: Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, Edificio 201.			
* Biblioteca Ernesto Gulh: Edificio Posgrados de Ciencias Humanas Rogelio Salmona, Edificio 225, piso 1.			
* Centro de Documentación Ambiental: Instituto de Estudios Ambientales - IDEA, Unidad Camilo Torres Bloque B2			
Ciudad/Departamento Bogotá/ Cundinamarca	Horarios de atención * Biblioteca Central Gabriel García Márquez: Lunes a Jueves 6:00 a.m. a 10:00 p.m.; Viernes 6:00 a.m. a 4:00 p.m.; Sábados 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  * Sala Jaime Jaramillo Uribe: Lunes a Jueves 9 a.m. a 5 p.m. y viernes 7 a.m. a 4 p.m.  * Hemeroteca Nacional Universitaria Carlos Lleras Restrepo: Lunes a jueves: 6:00 a.m. a 10:00 p.m.; Viernes: 6:00 a.m. a 4:00 p.m.; Sábados 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  * Biblioteca Antonio García Nosa: Lunes a Jueves de 7 am a 8 p.m., viernes de 7 a.m. a 4 p.m.  * Biblioteca Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnica: Lunes a jueves de 7 a.m. a 8 p.m.; viernes de 7 a.m. a 4 p.m.; sábados de 8 a.m. a 1 p.m.  * Biblioteca Colegio IPARM: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 1:00 p.m. - 2:00 p.m. a 4:00 p.m.  * Fondo de documentación Mujer y Género Ofelia Uribe de Acosta: Lunes a jueves de 10 a.m. a 1 p.m. y de 2 a 7 p.m.; Viernes de 7 a.m. a 1 p.m. y de 2 a 4 p.m.  * Biblioteca Lenguas Extranjeras: Lunes a Jueves de 7:00 a.m.- 8:00 p.m.; Viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; Sábados 8 a.m. a 5 p.m.  * Biblioteca Facultad de Ciencias Agrarias: Lunes a Jueves 7:00 a.m. a 8:00 p.m.; Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.; Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.  * Biblioteca Ciencia y Tecnología: Lunes a Jueves 6:00 a.m. a 10:00 p.m.; Viernes 6:00 a.m. a 4:00 p.m.; Sábados 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  * Biblioteca de Derecho y Ciencias Políticas: Lunes a jueves 7:00 a.m. a 8:00 p.m.; Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.; Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.  * Biblioteca Ernesto Gulh: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 8:00 p.m.; Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.; Sábados: 8:00 a.m. a 1:00 p.m.  * Centro de Documentación Ambiental: Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 1 p.m. - 2 p.m. a 4 p.m.	Teléfono * Biblioteca Central Gabriel García Márquez: 3165000 Exts. 17453  * Sala Jaime Jaramillo Uribe: 3165000 Ext 16478  * Hemeroteca Nacional Universitaria Carlos Lleras Restrepo: 3165000 Ext. 20083 - 20084  * Biblioteca Antonio García Nosa: 3165000 Exts 12405  * Biblioteca Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnica: 3165000. Ext 15332  * Biblioteca Colegio IPARM: 316 5000 ext 11721  * Fondo de documentación Mujer y Género Ofelia Uribe de Acosta: 3165000 Ext. 16438-16436-16439  * Biblioteca Lenguas Extranjeras: 3165000 Ext. 16768  * Biblioteca Facultad de Ciencias Agrarias: 316 5000 Ext. 19027 - 19122  * Biblioteca Ciencia y Tecnología: 3165000 Ext. 14751-14713  * Biblioteca de Derecho y Ciencias Políticas: 3165000 ext.17330  * Biblioteca Ernesto Gulh: 3165000 Ext. 16129  * Centro de Documentación Ambiental: 3165000 Ext. 10551  * Referencia virtual: 3165000 ext. 17451  * Referencia presencial: 3165000 ext 17419	Email bibpréstamo_bog@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL)	¿El trámite/servicio se realiza? Electrónico/ Presencial	Dirección en internet del trámite/servicio www.sinab.unal.edu.co	Mecanismo de seguimiento NA
Entidad ORINOQUIA	Página WEB www.sinab.unal.edu.co		
Punto de atención Kilómetro 9 Arauca Tame . Campus Universitario	Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Kilómetro 9 Arauca Tame . Campus Universitario		
Ciudad/Departamento Arauca/Arauca	Horarios de atención LUNES A VIERNES 7:00 AM a 06:00 PM	Teléfono 316 5000 ext. 29717	Email bibteca_ara@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL)	¿El trámite/servicio se realiza? Electrónico/ Presencial	Dirección en internet del trámite/servicio www.sinab.unal.edu.co	Mecanismo de seguimiento NA
Entidad CARIBE	Página WEB www.sinab.unal.edu.co		
Punto de atención Carr. circuly. San Luis Fectown # 52-44	Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Carr. circuly. San Luis Fectown # 52-44		
Ciudad/Departamento San Andrés Isla	Horarios de atención lunes a viernes 8:00 am-12:00 m y 2:00 pm a 6:00 pm	Teléfono 5165000 Ext 29622	Email bibteca_san@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL)	¿El trámite/servicio se realiza? Electrónico/ Presencial	Dirección en internet del trámite/servicio www.sinab.unal.edu.co	Mecanismo de seguimiento NA
<b>3. OTROS DATOS SOBRE EL TRÁMITE/SERVICIO</b>			
Dependencia a la que corresponde la coordinación administrativa del trámite/servicio Bibliotecas del SINAB		Cargo que resuelve definitivamente el trámite/servicio Funcionario encargado del servicio / referencista	
Tiempo para la resolución del trámite/servicio Inmediato	Número de trámite/servicio gestionados al año 700	Observaciones	