

Macroproceso: Desarrollo Organizacional
 Proceso: Mejoramiento de la Gestión
 Título: Hoja de Vida de Trámites y Servicios



HOJA DE VIDA DEL TRAMITE O SERVICIO			
1. IDENTIFICACIÓN DEL TRÁMITE/SERVICIO			
Definición: SERVICIO	Clasificación temática:	Nombre del trámite/servicio INCLUSIÓN EN LA NÓMINA DE PENSIONADOS E INGRESO DE NOVEDADES	
Objetivo / Descripción del trámite-servicio Incluir en la nómina de pensionados el reconocimiento o reliquidación de una pensión de vejez, invalidez o sobrevivencia o cumplimiento en fallo judicial y novedades (libranzas, EPS, seguros cooperativas, asociaciones y cajas de compensación, sobrevivencia, certificaciones de estudios, embargos)			Nombre del producto o resultado del trámite/servicio. Inclusión en la nómina de pensionados
Dirigido a CIUDADANO	Situación de vida ME PENSIONO	Usuario que solicita el trámite/servicio PENSIONADOS	
Documentos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los documentos que se deben aportar para la realización del trámite y sus características)			
* Una copia simple de la Resolución por la cual se acepta el retiro de la Universidad.			
* Formato diligenciado para giros electrónicos (pensionado)			
* Certificación original de la cuenta bancaria			
* Diligenciar el Formato de Afiliación en Servicios de Salud o allegar certificación de afiliación a EPS.			
LIBRANZAS: Libranza firmada por el pensionado			
EPS: Certificado de afiliación a EPS			
SEGUROS: (Descuento autorizado) Original de la orden de descuento firmada por el pensionado			
SUPERVIVENCIA: Fe de Vida, presentada ante Consulado o notario debidamente legalizada o apostillada- (Solo para ciudadanos residentes en el exterior, cada 6 meses, Físico o correo electrónico remitido por el Consulado)			
CERTIFICACIONES DE ESTUDIOS: Expedida por Institución Educativa autorizada por el MEN (Beneficiarios de Pensionados mayores de 18 hasta los 25 años)			
EMBARGOS: Oficio o auto proferido por Autoridad competente, ordenando el embargo			
Requisitos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los requisitos y condiciones específicas que deben reunir los solicitantes)			
* Una copia simple de la Resolución por la cual se acepta el retiro de la Universidad.			
* Formato diligenciado para giros electrónicos (pensionado)			
* Certificación original de la cuenta bancaria			
* Diligenciar el Formato de Afiliación en Servicios de Salud o allegar certificación de afiliación a EPS.			
LIBRANZAS: Libranza firmada por el pensionado			
EPS: Certificado de afiliación a EPS			
SEGUROS: (Descuento autorizado) Original de la orden de descuento firmada por el pensionado			
SUPERVIVENCIA: Fe de vida, presentada ante Consulado o notario debidamente legalizada o apostillada - (Solo para ciudadanos residentes en el exterior, cada 6 meses, Físico o correo electrónico remitido por el Consulado)			
CERTIFICACIONES DE ESTUDIOS: Expedida por Institución Educativa autorizada por el MEN (Beneficiarios de Pensionados mayores de 18 hasta los 25 años)			
EMBARGOS: Oficio o auto proferido por Autoridad competente, ordenando el embargo			
Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite/servicio			
* Presentar en la ventanilla del fondo pensional, los documentos para el ingreso de novedades dentro de los 10 primeros días de cada mes.			
NOTA: en caso de no ser procedente, se informará por escrito al solicitante, dentro de los términos de ley los motivos por los cuales no se pudo aplicar la novedad solicitada.			
Procesos / Procedimientos que regulan el trámite/servicio			
Procedimiento liquidación nómina pensionados (U-PR-16.008.010)			
Normas que regulan el trámite/servicio (incluir página URL en donde se pueden consultar cada una de las normas)			
* Ley 100 de 1993, artículo 204: descuentos en salud (http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0100_1993.html)			
* Ley 700 de 2001, artículo 2-modificado por la Ley 952 de 2005: cuentas bancarias, consignación (http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4453)			
* Ley 1437 de 2011, artículo 16: contenido de las peticiones, numeral 5 (para el certificado de cuenta de ahorros y de afiliación a EPS), modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015 (http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1437_2011.html)			
* Ley 1527 de 2012 (libranzas y descuentos autorizados)-Todos los artículos (http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=47213)			
* Decreto 019 de 2012, artículo 22: fe de vida (http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=45322)			
* Ley 1574 de 2012, artículos 2: certificado de estudio (http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/LEY%201574%20DEL%202%2002%20DE%20AGOSTO%20DE%202012.pdf)			
* Ley 100 de 1993, artículo 134: embargos (http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0100_1993.html)			
* Decreto 1450 de 2012, artículos 8 y 9 (http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=48203)			
Costo	Lugar en donde se realiza el pago	Cuenta bancaria	Forma de pago
No tiene costo	No tiene costo	No tiene costo	No tiene costo
2. DONDE REALIZAR EL TRÁMITE/SERVICIO			
Entidad	Página WEB		
NIVEL NACIONAL	NA		
Punto de atención	Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps)		
Calle 44 N. 45-67. Edif. Camilo Torres Bloque C . módulo 6- Of. 103	Calle 44 N. 45-67. Edif. Camilo Torres Bloque C . módulo 6- Of. 103		
Ciudad/Departamento	Horarios de atención	Teléfono	Email
Bogotá	Lunes-jueves 8:00 am-1:00 pm y 2:00 pm-5:00 pm; y viernes 8:00 am-1:00 pm y 2:00 pm-4:00 pm	3165000 Ext. 10974	pensiones@una.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL)	¿El trámite/servicio se realiza?	Dirección en internet del trámite/servicio	Mecanismo de seguimiento
NA	Presencial	NA	Presencial
3. OTROS DATOS SOBRE EL TRÁMITE/SERVICIO			
Dependencia a la que corresponde la coordinación administrativa del trámite/servicio		Cargo que resuelve definitivamente el trámite/servicio	
Dirección Nacional Fondo Pensional		Directora Nacional de Fondo Pensional	
Tiempo para la resolución del trámite/servicio	Número de trámite/servicio gestionados al año	Observaciones	
1 mes	3777		

U-FT-15.001.026

Versión: 0.0