

Macroproceso: Desarrollo Organizacional
 Proceso: Mejoramiento de la Gestión
 Título: Hoja de Vida de Trámites y Servicios



HOJA DE VIDA DEL TRAMITE O SERVICIO

1. IDENTIFICACIÓN DEL TRÁMITE/SERVICIO			
Definición: SERVICIO	Clasificación temática: EDUCACION	Nombre del trámite/servicio ACTIVIDADES GRUPALES PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES	
Objetivo / Descripción del trámite-servicio Fomentar el desarrollo de habilidades y competencias en la población estudiantil, a través de la realización de talleres y/o capacitaciones, con el fin de contribuir a su permanencia exitosa durante la vida universitaria y a su formación integral.			Nombre del producto o resultado del trámite/servicio. Talleres y/o capacitaciones para el desarrollo de habilidades y competencias para la vida.
Dirigido a CIUDADANO	Situación de vida ME EDUCO	Usuario que solicita el trámite/servicio ESTUDIANTE DE POSTGRADO Y ESTUDIANTE DE PREGRADO	
Documentos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los documentos que se deben aportar para la realización del trámite y sus características) La solicitud de inscripción debe hacerse de forma presencial, por teléfono, a través de correo electrónico o en línea (www.sibu.unal.edu.co)			
Requisitos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los requisitos y condiciones específicas que deben reunir los solicitantes) Tener la condición de estudiante activo			
Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite/servicio 1. Realizar la solicitud de inscripción de forma presencial, por teléfono, a través de correo electrónico o en línea (www.sibu.unal.edu.co). 2. Asistir al taller en las fechas programadas.			
Procesos / Procedimientos que regulan el trámite/servicio PROCESOS: U-CP-07-008 Bienestar Universitario PROCEDIMIENTO: U-PR-07.002.043 Realización de talleres y/o capacitaciones para el desarrollo de habilidades y competencias			
Normas que regulan el trámite/servicio (Incluir página URL en donde se pueden consultar cada una de las normas) 1. Resolución RG 028 de 2012. RECTOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA. Todos los artículos excepto literal 2 y 3 del artículo 4 (http://www.legal.unal.edu.co/sisjurun/normas/Norma1.jsp?i=47204) 2. Resolución 06 de 2010. CONSEJO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO. (http://www.legal.unal.edu.co/sisjurun/normas/Norma1.jsp?i=43707) 3. Resolución 003 de 2010. CONSEJO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO. (http://www.legal.unal.edu.co/sisjurun/normas/Norma1.jsp?i=39060) 4. Acuerdo 036 de 2012. CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO (http://www.legal.unal.edu.co/sisjurun/normas/Norma1.jsp?i=46769) 5. Acuerdo 035 de 2012. CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO. (http://www.legal.unal.edu.co/sisjurun/normas/Norma1.jsp?i=46785) 6. Acuerdo 028 de 2010. CONSEJO ACADÉMICO. (http://www.legal.unal.edu.co/sisjurun/normas/Norma1.jsp?i=39164) 7. Acuerdo 07 de 2010. CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO. (http://www.legal.unal.edu.co/sisjurun/normas/Norma1.jsp?i=37468) 8. Resolución 689 de 2016. RECTORIA. (http://www.legal.unal.edu.co/sisjurun/normas/Norma1.jsp?i=87053)			
Costo No tiene costo	Lugar en donde se realiza el pago No tiene costo	Cuenta bancaria No tiene costo	Forma de pago No tiene costo
2. DONDE REALIZAR EL TRÁMITE/SERVICIO			
Entidad AMAZONIA		Página WEB imani.unal.edu.co	
Punto de atención kilometro 2 vía Leticia - Tarapaca. Oficina de Bienestar Universitario			
Dirección (Incluir ubicación geográfica con URL de google maps) kilometro 2 vía Leticia - Tarapaca			
Ciudad/Departamento Leticia/ Amazonas	Horarios de atención Lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm	Teléfono 5927996 ext 29814	Email acompinget_let@unal.edu.co
Calendario/programación (Incluir página URL) www.sibu.unal.edu.co	¿El trámite/servicio se realiza? PRESENCIAL	Dirección en internet del trámite/servicio www.sibu.unal.edu.co	Mecanismo de seguimiento PRESENCIAL
Entidad MEDELLIN		Página WEB http://bienestaruniversitario.medellin.unal.edu.co/	
Punto de atención Dirección de Bienestar Universitario - Sección de Acompañamiento Integral			
Dirección (Incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Calle 59A N. 63-20 - Edificio Ágora - Bloque 44 - primer piso			
Ciudad/Departamento Medellin	Horarios de atención Lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm	Teléfono Tel. 439000 ext.49688	Email apoyoest_med@unal.edu.co
Calendario/programación (Incluir página URL) http://bienestaruniversitario.medellin.unal.edu.co/integral/	¿El trámite/servicio se realiza? Presencial	Dirección en internet del trámite/servicio * www.sibu.unal.edu.co * apoyoest_med@unal.edu.co	Mecanismo de seguimiento Correo electrónico
Entidad MANIZALES		Página WEB http://www.manizales.unal.edu.co/	
Punto de atención Bienestar Universitario - Sección de Acompañamiento Integral			
Dirección (Incluir ubicación geográfica con URL de google maps) * Campus Palogrande: Carrera 27 No. 64-60 * Campus la Nubia: Km. 7 Via al Magdalena Aeropuerto la Nubia			
Ciudad/Departamento Manizales	Horarios de atención lunes a viernes 8:00 am - 12:00 m y 2:00 pm - 6:00 pm	Teléfono 8879300 ext. 55819	Email acompinget_man@unal.edu.co
Calendario/programación (Incluir página URL) www.sibu.unal.edu.co	¿El trámite/servicio se realiza? Presencial	Dirección en internet del trámite/servicio www.sibu.unal.edu.co	Mecanismo de seguimiento Página web
Entidad BOGOTA		Página WEB http://bienestar.bogota.unal.edu.co/	
Punto de atención Oficina de Bienestar Universitario - División de Acompañamiento Integral			
Dirección (Incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Carrera 30 No. 45-03 - Edificio No. 103 - Polideportivo - Primer Piso (antiguas oficinas División de Archivo)			
Ciudad/Departamento Bogotá	Horarios de atención Lunes a jueves de 8:00 am a 5:00 pm y Viernes de 7:00 am a 4:00 pm	Teléfono 316 5000 Ext.: 17171, 17172, 17130	Email aaintegral_bog@unal.edu.co
Calendario/programación (Incluir página URL) http://www.bienestarbogota.unal.edu.co/acompanamiento.php	¿El trámite/servicio se realiza? Presencial	Dirección en internet del trámite/servicio http://www.bienestarbogota.unal.edu.co/acompanamiento.php	Mecanismo de seguimiento Página web
Entidad ORINOQUIA		Página WEB http://orinoquia.unal.edu.co/	
Punto de atención Acompañamiento Integral Sede Orinoquia			
Dirección (Incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Km 9 vía Arauca Tame. Campus Sede Orinoquia. Bienestar Universitario oficina 117			
Ciudad/Departamento Arauca	Horarios de atención Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm	Teléfono 316 5000 Ext.: 29760-29761	Email bienestar_ori@unal.edu.co
Calendario/programación (Incluir página URL) www.sibu.unal.edu.co	¿El trámite/servicio se realiza? Presencial	Dirección en internet del trámite/servicio www.sibu.unal.edu.co	Mecanismo de seguimiento Presencial
3. OTROS DATOS SOBRE EL TRÁMITE/SERVICIO			
Dependencia a la que corresponde la coordinación administrativa del trámite/servicio Bienestar Universitario - Sección o división de Acompañamiento Integral		Cargo que resuelve definitivamente el trámite/servicio Profesional de apoyo o Jefe de sección o división	
Tiempo para la resolución del trámite/servicio DE ACUERDO CON CRONOGRAMA ESTABLECIDO	Número de trámite/servicio gestionados al año Amazonia: 90; Bogotá 445; Medellín: 250; Manizales 104; Orinoquia: 70	Observaciones El seguimiento se realiza mediante el SIBU o en forma física.	