

Macroproceso: Desarrollo Organizacional  
 Proceso: Mejoramiento de la Gestión  
 Título: Hoja de Vida de Trámites y Servicios



### HOJA DE VIDA DEL TRAMITE O SERVICIO

1. IDENTIFICACIÓN DEL TRÁMITE/SERVICIO			
Definición: <b>SERVICIO</b>	Clasificación temática: <b>EDUCACION</b>	Nombre del trámite/servicio <b>CURSOS LIBRES EN DEPORTES</b>	
Objetivo / Descripción del trámite-servicio Ofrece diferentes procesos de formación a través de cursos libres en actividad física y deportiva, con el fin de promover la integración, hábitos deportivos saludables, el sano esparcimiento y el uso adecuado del tiempo de ocio.			Nombre del producto o resultado del trámite/servicio. <b>Inscripción y programación de los cursos libres en deporte</b>
Dirigido a <b>CIUDADANO</b>	Situación de vida <b>ME EDUCO</b>	Usuario que solicita el trámite/servicio <b>COMUNIDAD UNIVERSITARIA (DOCENTES, ESTUDIANTES, ADMINISTRATIVOS)</b>	
Documentos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los documentos que se deben aportar para la realización del trámite y sus características) * Solicitud de inscripción, realizada a través del Sistema de Información de Bienestar Universitario (SIBU). * Soporte de pago (cuando aplique).			
Requisitos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los requisitos y condiciones específicas que deben reunir los solicitantes) <b>Ser miembro activo de la comunidad Universitaria (estudiante, docente o administrativo).</b>			
Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite/servicio 1. Realizar la solicitud de inscripción en las fechas establecidas en la convocatoria a través del Sistema de Información de Bienestar Universitario (SIBU). 2. Realizar el pago correspondiente (cuando aplique). 3. Formalizar la inscripción presentando el recibo de pago (cuando aplique).			
Procesos / Procedimientos que regulan el trámite/servicio Proceso Bienestar Universitario: U-CP-07-008 Procedimiento Realización de Cursos Libres en Deporte: U-PR-07.006.018			
Normas que regulan el trámite/servicio (Incluir página URL en donde se pueden consultar cada una de las normas) 1. Ley 181 de 1995 (Ley General del Deporte). Congreso de Colombia. ( <a href="http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-104567.html">http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-104567.html</a> ) - Incluir si aplica toda o especificar artículos puntuales. 2. Resolución 1401 de 2007. Ministerio de la Protección Social. ( <a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=53497">http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=53497</a> ) 3. Acuerdo 007 de 2010 del Consejo Superior Universitario. ( <a href="http://www.legal.unal.edu.co/sisjurun/normas/Norma1.jsp?i=37468">http://www.legal.unal.edu.co/sisjurun/normas/Norma1.jsp?i=37468</a> ) 4. Resolución 002 de 2010 del Consejo de Bienestar Universitario. ( <a href="http://www.legal.unal.edu.co/sisjurun/normas/Norma1.jsp?i=39061">http://www.legal.unal.edu.co/sisjurun/normas/Norma1.jsp?i=39061</a> ) 5. Ley 729 de 2001. Congreso de la Republica. ( <a href="https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley_0729_de_2001.pdf">https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley_0729_de_2001.pdf</a> ) 6. Resolución 01 de 2012. Consejo de Bienestar Universitario ( <a href="http://www.legal.unal.edu.co/sisjurun/normas/Norma1.jsp?i=45585">http://www.legal.unal.edu.co/sisjurun/normas/Norma1.jsp?i=45585</a> ). 7. Resolución RG21 de 2012. Rectoría. ( <a href="http://www.legal.unal.edu.co/sisjurun/normas/Norma1.jsp?i=46025">http://www.legal.unal.edu.co/sisjurun/normas/Norma1.jsp?i=46025</a> ).			
Costo * Manizales: tenis de campo \$22,000 * Bogotá: De acuerdo con normatividad vigente	Lugar en donde se realiza el pago * Manizales: Tesorería, Bancolombia * Bogota: según instrucciones del proceso	Cuenta bancaria * Manizales: Cuenta Bancolombia Cta. Corriente No. 05905242413. * Bogota: Según instrucciones definidas en el proceso de Convocatoria	Forma de pago NA
2. DONDE REALIZAR EL TRÁMITE/SERVICIO			
Entidad <b>AMAZONIA</b>		Página WEB NA	
Punto de atención <b>Kilómetro 2 vía Leticia / Tarapaca. Bienestar Universitario</b>		Dirección (Incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>Kilómetro 2 vía Leticia / Tarapaca</b>	
Ciudad/Departamento <b>Leticia/ Amazonas</b>	Horarios de atención <b>Lunes a Viernes de 8:00 am a 6:00 pm</b>	Teléfono <b>5927996 ext 29814</b>	Email <b>bienestar_let@unal.edu.co</b>
Calendario/programación (Incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? <b>Electrónico</b>	Dirección en internet del trámite/servicio <a href="http://www.sibu.unal.edu.co/home.jsf">http://www.sibu.unal.edu.co/home.jsf</a>	Mecanismo de seguimiento NA
Entidad <b>MANIZALES</b>		Página WEB <a href="http://bienestar.manizales.unal.edu.co/index.php?id=152">http://bienestar.manizales.unal.edu.co/index.php?id=152</a>	
Punto de atención <b>Dirección de Bienestar Universitario/Sección Actividad Física y Deportes</b>		Dirección (Incluir ubicación geográfica con URL de google maps) * Campus Palogrande: Carrera 27 No. 64-60 * Campus la Nubia: km. 7 vía aeropuerto la Nubia.	
Ciudad/Departamento <b>Manizales</b>	Horarios de atención <b>lunes a viernes 6:00 am - 8:00 pm</b>	Teléfono <b>8879300 ext. 50168</b>	Email <b>deportes_man@unal.edu.co</b>
Calendario/programación (Incluir página URL) <a href="http://bienestar.manizales.unal.edu.co/">http://bienestar.manizales.unal.edu.co/</a>	¿El trámite/servicio se realiza? <b>Presencial</b>	Dirección en internet del trámite/servicio <a href="http://bienestar.manizales.unal.edu.co/">http://bienestar.manizales.unal.edu.co/</a>	Mecanismo de seguimiento <b>Presencial</b>
Entidad <b>MEDELLIN</b>		Página WEB <a href="http://www.sibu.unal.edu.co/home.jsf">http://www.sibu.unal.edu.co/home.jsf</a>	
Punto de atención <b>Bienestar Universitario - Área de Actividad Física y Deporte</b>		Dirección (Incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>Cl. 59a #63-20 - Escenarios deportivos</b>	
Ciudad/Departamento <b>Medellín</b>	Horarios de atención <b>Lunes a viernes de 6:00 am a 8:00 pm</b>	Teléfono <b>4309000 Ext. 49605</b>	Email <b>deportes_med@unal.edu.co</b>
Calendario/programación (Incluir página URL) <a href="http://bienestaruniversitario.medellin.unal.edu.co/deportes/">http://bienestaruniversitario.medellin.unal.edu.co/deportes/</a>	¿El trámite/servicio se realiza? <b>Electrónico</b>	Dirección en internet del trámite/servicio <a href="http://www.sibu.unal.edu.co/home.jsf">http://www.sibu.unal.edu.co/home.jsf</a>	Mecanismo de seguimiento <b>correo electrónico</b>
Entidad <b>BOGOTÁ</b>		Página WEB <a href="http://bogota.unal.edu.co/">http://bogota.unal.edu.co/</a>	
Punto de atención <b>Bienestar Universitario - División de Actividad Física y Deporte</b>		Dirección (Incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>Carrera 30 No. 45-03 - Edificio No. 103 - Polideportivo - Primer Piso Oficina 104</b>	
Ciudad/Departamento <b>Bogotá</b>	Horarios de atención <b>Lunes a jueves de 8:00 am a 5:00 pm y Viernes de 7:00 am a 4:00 pm</b>	Teléfono <b>316 5000 Ext. 17209, 17212, 17214, 17215, 17216</b>	Email <b>vitalizate_bog@unal.edu.co</b>
Calendario/programación (Incluir página URL) <a href="http://www.bienestar.bogota.unal.edu.co/deportes.php">http://www.bienestar.bogota.unal.edu.co/deportes.php</a>	¿El trámite/servicio se realiza? <b>Electrónico</b>	Dirección en internet del trámite/servicio <a href="http://www.sibu.unal.edu.co/home.jsf">http://www.sibu.unal.edu.co/home.jsf</a>	Mecanismo de seguimiento <b>electrónico</b>
3. OTROS DATOS SOBRE EL TRÁMITE/SERVICIO			
Dependencia a la que corresponde la coordinación administrativa del trámite/servicio <b>Bienestar Universitario- Sección o división de Actividad Física y Deporte</b>		Cargo que resuelve definitivamente el trámite/servicio <b>Profesional de apoyo o Jefe de sección o división</b>	
Tiempo para la resolución del trámite/servicio <b>De acuerdo con cronograma establecido</b>	Número de trámite/servicio gestionados al año <b>* Amazonia: 40; * Medellín: 2100; * Manizales: 80; * Bogotá: 1200</b>	Observaciones	

U-FT-15.001.026

Versión: 0.0