

Macroproceso: Desarrollo Organizacional
Proceso: Mejoramiento de la Gestión
Título: Hoja de Vida de Trámites y Servicios



HOJA DE VIDA DEL TRAMITE O SERVICIO			
1. IDENTIFICACIÓN DEL TRÁMITE/SERVICIO			
Definición: TRÁMITE	Clasificación temática: SALUD	Nombre del trámite/servicio UNISALUD-TRAMITE DE SOLICITUDES ANTE CTC	
Objetivo / Descripción del trámite-servicio Solicitud de servicios de salud no incluidos en el Plan de Beneficios al que tenga derecho el afiliado		Nombre del producto o resultado del trámite/servicio. Concepto técnico científico para acceso tecnologías en salud no incluidas en el plan de beneficios.	
Dirigido a CIUDADANO	Situación de vida	Usuario que solicita el trámite/servicio DOCENTES, FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS, PENSIONADOS	
Documentos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los documentos que se deben aportar para la realización del trámite y sus características) * Solicitud al Comité Técnico Científico (Formato de solicitud de medicamentos, procedimiento o elemento no incluido en POS: U-FT-16.007.001 * Resumen de historia clínica * Formulación (Con denominación internacional, cantidades, concentración, presentación, dosificación, vía de administración, cantidad formulada y tiempo de tratamiento)			
Requisitos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los requisitos y condiciones específicas que deben reunir los solicitantes) La solicitud debe ser hecha por un profesional de la salud			
Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite/servicio 1. Radicar solicitud al Comité Técnico Científico (U-FT-16.007.001), en la sede correspondiente. 2. Recibir respuesta de CTC			
Procesos / Procedimientos que regulan el trámite/servicio Procedimiento trámite de solicitudes ante el Comité Técnico Científico U-PR-16.002.004			
Normas que regulan el trámite/servicio (Incluir página URL en donde se pueden consultar cada una de las normas) * Resolución 6408 de 2016. Plan de Beneficios en Salud con cargo a la Unidad de Pago por Capitación (UPC), Artículo 93. Transitoriedad y plan de adaptación, literal a) b) c) (http://www.consultorsalud.com/sites/consultorsalud/files/resolucion_6408_de_2016_-_modifica_el_plan_de_beneficios_2017.pdf) * Resolución 05061 de 1997. Reglamentación de los CTC dentro de las EPS, administradoras del régimen subsidiado y prestadoras del servicio (TODO) (http://www.hospitalmaldersaralda.gov.co/archivos/files/RESOLUCION_5061_DE_1997.pdf) * Ley Estatutaria 1751 de 2015. Garantizar el derecho fundamental a la salud, regularlo y establecer sus mecanismos de protección, Artículo 15 Prestaciones de salud (https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Ley%201751%20de%202015.pdf) * Acuerdo 0024 de 2008. CSU. Funcionamiento de la Unidad de Servicios de Salud Unisalud, Artículo 33: Comité Técnico Científico (http://www.legal.unal.edu.co/sisjurun/normas/Norma1.jsp?i=34718) * Resolución 003 de 2008. Junta Administradora Nacional UNISALUD. Reglamenta el Comité Técnico Científico de UNISALUD, Artículo 4to y 5to (http://www.legal.unal.edu.co/sisjurun/normas/Norma1.jsp?i=72932) * Acuerdo 03 de 2014. Se conformó y reglamentó el Comité Técnico Científico de la Unidad de Servicios de Salud de la Universidad Nacional de Colombia - UNISALUD. Artículo 1,2,3,4 (http://www.legal.unal.edu.co/sisjurun/normas/Norma1.jsp?i=72932)			
Costo No tiene costo	Lugar en donde se realiza el pago No tiene costo	Cuenta bancaria No tiene costo	Forma de pago No tiene costo
2. DONDE REALIZAR EL TRÁMITE/SERVICIO			
Entidad BOGOTIA		Página WEB http://www.unisalud.unal.edu.co	
Punto de atención Carrera 45 No 26-85 Edificio Uriel Gutiérrez. UNISALUD Recepción secretaria de CTC		Dirección (Incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Carrera 45 No 26-85 Edificio Uriel Gutiérrez/UNISALUD	
Ciudad/Departamento Bogotá	Horarios de atención Lunes a viernes 7:00 am- 5:00 pm	Teléfono 316 5000, EXT. 18895 /18869	Email ctcunisalud_bog@unal.edu.co
Calendario/programación (Incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? presencial	Dirección en internet del trámite/servicio NA	Mecanismo de seguimiento presencial
Entidad MANIZALES		Página WEB http://www.unisalud.unal.edu.co	
Punto de atención Carrera 27 Nro. 64 -60 Bloque B Piso 1		Dirección (Incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Carrera 27 Nro. 64 -60 Bloque B Piso 1	
Ciudad/Departamento Manizales	Horarios de atención Lunes a viernes 7:30 am- 12:30 m y 2:00 pm- 5:00 pm	Teléfono 8879040 ext. 53123	Email autoriza_man@unal.edu.co
Calendario/programación (Incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? presencial	Dirección en internet del trámite/servicio NA	Mecanismo de seguimiento presencial
Entidad MEDELLIN		Página WEB http://www.unisalud.unal.edu.co	
Punto de atención Calle 59 A N 63-20 Bloque 50 UNISALUD		Dirección (Incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Calle 59 A N 63-20 Bloque 50 UNISALUD	
Ciudad/Departamento Medellín	Horarios de atención Lunes a viernes 7:30 am-4:30 pm	Teléfono 430 97 60/ 430 97 02	Email atenusuario_med@unal.edu.co
Calendario/programación (Incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? presencial	Dirección en internet del trámite/servicio NA	Mecanismo de seguimiento presencial
Entidad PALMIRA		Página WEB http://www.unisalud.unal.edu.co	
Punto de atención CRA 32 N° 12-00 VÍA A Candelaria		Dirección (Incluir ubicación geográfica con URL de google maps) CRA 32 N° 12-00 VÍA A Candelaria	
Ciudad/Departamento Palmira	Horarios de atención Lunes a viernes 8:00 am-12:00 m y 1:00 pm- 5:00 pm	Teléfono 286 88 88 Opción 1 Ext: 35531	Email * unisalud_pal@unal.edu.co * sadiasma@unal.edu.co
Calendario/programación (Incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? presencial	Dirección en internet del trámite/servicio NA	Mecanismo de seguimiento presencial
3. OTROS DATOS SOBRE EL TRÁMITE/SERVICIO			
Dependencia a la que corresponde la coordinación administrativa del trámite/servicio Aseguramiento		Cargo que resuelve definitivamente el trámite/servicio Comité CTC	
Tiempo para la resolución del trámite/servicio 7 días calendario	Número de trámite/servicio gestionados al año * Bogota: 5582 * Manizales: 1150 * Medellín: 5103 * Palmira: 352	Observaciones Tipo de usuario: usuarios activos de unisalud	

U-FT-15.001.026

Versión: 0.0