

Macroproceso: Desarrollo Organizacional  
 Proceso: Mejoramiento de la Gestión  
 Título: Hoja de Vida de Trámites y Servicios



### HOJA DE VIDA DEL TRAMITE O SERVICIO

<b>1. IDENTIFICACIÓN DEL TRÁMITE/SERVICIO</b>			
Definición: <b>TRÁMITE</b>	Clasificación temática: <b>EDUCACION</b>	Nombre del trámite/servicio <b>SOLICITUD CERTIFICACIÓN CONTRACTUAL</b>	
Objetivo / Descripción del trámite-servicio <b>Requerimiento de los contratistas para demostrar que prestó o presta servicios en la Universidad Nacional de Colombia</b>			Nombre del producto o resultado del trámite/servicio. <b>Expedición de la Certificación Contractual</b>
Dirigido a <b>CIUDADANO</b>	Situación de vida <b>ME EDUCO</b>	Usuario que solicita el trámite/servicio <b>CONTRATISTA</b>	
Documentos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los documentos que se deben aportar para la realización del trámite y sus características) <b>Recibo de Caja de la Tesorería o comprobante de pago en línea.</b>			
Requisitos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los requisitos y condiciones específicas que deben reunir los solicitantes) <b>1. Realizar el pago correspondiente (Si requiere más de 1 certificación, el recibo de pago deberá acreditar el valor cancelado por cada una de las certificaciones solicitadas).</b>			
<b>2. Haber tenido vínculo contractual con la Universidad Nacional de Colombia</b>			
Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite/servicio <b>1. Realizar el pago en las tesorías de la Universidad, Bancos con los que la Universidad tenga convenio o a través del pago en línea.</b>			
<b>2. Realizar la solicitud en: <a href="http://gerencia.unal.edu.co/index.php?id=204">http://gerencia.unal.edu.co/index.php?id=204</a>, adjuntando el soporte de pago para el Nivel Nacional o según se indique en cada sede (Unidad Administrativa, Tesorería, Contratación o dependencia responsable en cada sede)</b>			
<b>3. Esperar notificación por parte de la Oficina de Contratación o quien haga sus veces y reclamar en físico o por medio digital (cuando el contratista lo solicita).</b>			
Procesos / Procedimientos que regulan el trámite/servicio <b>Proceso adquisición de bienes y servicios (U-CP-12.002)</b>			
Normas que regulan el trámite/servicio (incluir página URL en donde se pueden consultar cada una de las normas) <b>Ver normograma en: <a href="http://gerencia.unal.edu.co/normativa.html">http://gerencia.unal.edu.co/normativa.html</a>-opción normativa interna</b>			
Costo <b>\$2.100</b>	Lugar en donde se realiza el pago <b>Banco con el cual la sede tenga convenio / Tesorería</b>	Cuenta bancaria <b>* Nivel Nacional, Sede La Paz: Banco Popular AH 220012720140, Código Recaudo: 20010513 * Unimedios: Banco Popular AH 220-012-11608-3 * Sede Bogotá-Facultad de Ciencias Humanas: Banco Popular AH 012720066, Código de Recaudo 20140557 * Sede Bogotá-Facultad de Derecho: Banco Popular AH 012720132, Código de Recaudo: 20171802 * Sede Bogotá-Facultad de Enfermería: Banco Popular AH 12720090, Código de Recaudo: 20160313 * Sede Bogotá-Facultad de Medicina: Banco Popular AH 12720058 * Sede Bogotá-Facultad de Odontología: Banco Popular AH 220012720108 * Sede Bogotá-Nivel Central: Banco Popular AH 220012720140 * Dirección Académica: Banco Popular AH 220012720538 * Sede Caribe: Banco Davivienda AH 2660 0013-7155 * Sede Manizales: Bancolombia CTE 059002522-11 * Sede Medellín-Facultad de Arquitectura Bancolombia AH 097-03698708 * Sede Medellín-Facultad de Ciencias Bancolombia CTE 097-03696958 * Sede Medellín-Facultad de Ciencias Agrarias Bancolombia CTE 097-03694754, Banco Popular AH 12720033 * Sede Medellín-Facultad de Ciencias Humanas y Económicas Bancolombia AH 097-03696456 * Sede Medellín-Facultad de Minas Bancolombia AH 09703697088, AH 097-03697088 * Sede Medellín, Nivel Central Bancolombia CTE 097-03754871 * Sede Palmira: Banco Popular CTE 59000001-4 * Unisalud Bogotá: Banco Popular CTE 12030151 * Unisalud Medellín: Bancolombia CTE 801109892 * Unisalud Manizales: Bancolombia AH 5901386929 * Unisalud Palmira: Banco Popular AH 590720520 * Editorial: Banco Davivienda AH 7700377695</b>	Forma de pago <b>* Consignación en Bancos * Pago en Línea UN * Pago en caja de las tesorías de la Universidad</b>
<b>2. DONDE REALIZAR EL TRÁMITE/SERVICIO</b>			
Entidad <b>NIVEL NACIONAL</b>	Página WEB <a href="http://gerencia.unal.edu.co/">http://gerencia.unal.edu.co/</a>		
Punto de atención <b>Sección de Adquisiciones de Bienes y Servicios ? SABS</b>	Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>Cra 45 No. 26 - 85 Edificio Uriel Gutiérrez, cuarto piso, oficina 463</b>		
Unimedios	<b>Cra 45 No. 26 - 85 Edificio Uriel Gutiérrez, primer piso</b>		
Editorial	<b>Avenida el dorado 44 A 40, Hemeroteca Nacional Universitaria, 4 piso</b>		
Ciudad/Departamento <b>Bogotá</b>	Horarios de atención <b>* Nivel Nacional: Lunes-Jueves 8:00 am-5:00 pm y Viernes 7:00 am-4:00 pm</b> <b>* Unimedios: Lunes-Viernes 8:00 am-5:00 pm</b> <b>* Editorial: Lunes-Jueves 8:00 am-5:00 pm y Viernes 7:00 am-4:00 pm</b>	Teléfono <b>3165000 EXT.18155</b> <b>3165000 EXT 18378, 18377</b> <b>3165000 EXT 17327</b>	Email <b>Sección de adquisiciones de bienes y servicios N.N: <a href="mailto:contratacion@unal.edu.co">contratacion@unal.edu.co</a></b> <b>Unimedios: <a href="mailto:uniminuaf_nal@unal.edu.co">uniminuaf_nal@unal.edu.co</a>/<a href="mailto:unimedios_nal@unal.edu.co">unimedios_nal@unal.edu.co</a></b> <b>Editorial: <a href="mailto:direccional@unal.edu.co">direccional@unal.edu.co</a></b>
Calendario/programación (incluir página URL) <b>NA</b>	¿El trámite/servicio se realiza? <b>SABS - Unimedios - Editorial: Presencial, en línea y correo electrónico</b>	Dirección en internet del trámite/servicio <a href="http://gerencia.unal.edu.co/trámite">http://gerencia.unal.edu.co/trámite</a>	Mecanismo de seguimiento <b>Presencial /correo electrónico/Web</b>
Entidad <b>BOGOTA</b>	Página WEB <a href="http://gerencia.unal.edu.co/">http://gerencia.unal.edu.co/</a>		
Punto de atención <b>* Sección Contratación Sede Bogotá</b> <b>* Facultad de Medicina</b> <b>* Facultad de Enfermería</b> <b>* Facultad de Veterinaria y Zootecnia</b> <b>* Facultad de Ingeniería</b> <b>* Facultad de Ciencias</b> <b>* Facultad de Odontología</b> <b>* Facultad de Artes</b> <b>* Facultad de Ciencias Económicas</b> <b>* Facultad de Ciencias Agrarias</b> <b>* Facultad de Ciencias Humanas</b> <b>* Facultad de Derecho y Ciencias Políticas</b> <b>* Dirección Académica</b> <b>* Unisalud</b>	Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) <b>Carrera 45 # 26-85 Edificio Uriel Gutiérrez tercer piso, oficina 376</b> <b>Carrera 30 No. 45-03. Edificio 471 - Of.134 Piso1</b> <b>Cra 30 # 45-03 Edificio 228. Piso 4, Oficina 405</b> <b>Cra 30 # 45-03 Edificio 481 oficina 3 campus universitario.</b> <b>Cra 30 # 45 - 03 Edificio CADE, oficina 4</b> <b>Cra 30 No. 45 - 03. Edificio 476-Oficina Unidad Administrativa</b> <b>Carrera 30 No. 45-03 , Edificio 210, Oficina 208</b> <b>Cra. 59 No. 43-05 - Campus Santa Rosa</b> <b>Cra 30 # 45 - 03 Edificio 311-segundo piso</b> <b>Cra 30 No. 45-03 - Edificio 500</b> <b>Carrera 30 # 45-03. Tercer Piso- oficina 205</b> <b>Cra 30 # 26 - 03. Edificio 201-Piso 1-Oficina 102</b> <b>Cra 45 #26 - 85 Edificio Uriel Gutiérrez, segundo piso, oficina 225</b> <b>Cra 45 #26 - 85 Edificio Uriel Gutiérrez. Oficina 210</b>		
Ciudad/Departamento <b>Bogotá</b>	Horarios de atención <b>*Sección Contratación Sede Bogotá: 8:00 am-5:00 pm y viernes 7:00 am-4:00 pm</b> <b>* Facultad de Medicina: lunes - jueves 8:00 am - 5:00 pm y viernes 7:00 am - 4:00 pm</b> <b>* Facultad de Enfermería: lunes - jueves 8:00 am - 5:00 pm y viernes 7:00 am - 4:00 pm</b> <b>* Facultad de Veterinaria y Zootecnia: lunes - jueves 7:00 am - 5:00 pm y viernes 7:00 am - 4:00 pm</b> <b>* Facultad de Ingeniería: lunes - jueves 8:00 am - 5:00 pm y viernes 7:00 am - 4:00 pm</b> <b>* Facultad de Ciencias: lunes-jueves 8:00 am-5:00 pm y viernes 7:00 am-4:00 pm</b>	Teléfono <b>*Conmutador general 3165000</b> <b>EXT. 18308</b> <b>EXT. 15123, 15186</b> <b>EXT 17030</b>	Email <b>seccion_bog@unal.edu.co</b> <b>uniadm_fmbog@unal.edu.co</b> <b>uniadm_febog@unal.edu.co</b>

	<p>* Facultad de Odontología: lunes - jueves 8:00 am - 5:00 pm y viernes 7:00 am - 4:00 pm</p> <p>* Facultad de Artes: lunes - jueves 8:00 am - 5:00 pm y viernes 7:00 am - 4:00 pm</p> <p>* Facultad de Ciencias Económicas: lunes - jueves 8:00 am-5:00 pm y viernes 7:00 am - 4:00 pm</p> <p>* Facultad de Ciencias Agrarias: lunes - jueves 8:00 am-5:00 pm y viernes 7:00 am-4:00 pm</p> <p>* Facultad de Ciencias Humanas: lunes-jueves 8:00 am-5:00 pm y viernes 7:00 am-4:00 pm</p> <p>* Facultad de Derecho y Ciencias Políticas: 8:00 am-5:00 pm y viernes 7:00 am-4:00 pm</p> <p>* Dirección Académica: 8:00 am-5:00 pm y viernes 7:00 am-4:00 pm</p> <p>* Unisalud: lunes-viernes 6:30 am-6:15 pm y sábados 7:00 am-1:00 pm</p>	<p>EXT. 15311, 15326</p> <p>EXT. 13681, 13695</p> <p>EXT. 15622</p> <p>EXT. 16038, 16022, 16023</p> <p>EXT. 21025</p> <p>EXT. 12333 - 12331</p> <p>EXT. 19034 - 19086</p> <p>EXT. 16232-16265</p> <p>Ext. 17327, 17325, 17334, 17340</p> <p>EXT. 18209</p> <p>EXT. 18878</p>	<p>uniadm_fmzbog@unal.edu.co</p> <p>uniadm_fibog@unal.edu.co</p> <p>unifacibog@unal.edu.co</p> <p>uniadm_fobog@unal.edu.co</p> <p>uniadm_farbog@unal.edu.co</p> <p>uniadm_fcebog@unal.edu.co</p> <p>uniadmini_fabog@unal.edu.co</p> <p>uniadm_fchbog@unal.edu.co</p> <p>unadmini_fdbog@unal.edu.co</p> <p>admondiraca_bog@unal.edu.co</p> <p>cont_unisal@unal.edu.co</p>
<p>Calendario/programación (incluir página URL)</p> <p>NA</p>	<p>¿El trámite/servicio se realiza?</p> <p>Presencial y correo electrónico</p>	<p>Dirección en internet del trámite/servicio</p> <p><a href="http://gerencia.unal.edu.co/trámite">http://gerencia.unal.edu.co/trámite</a></p>	<p>Mecanismo de seguimiento</p> <p>Presencial/ correo electrónico/Web</p>
<p>Entidad</p> <p>CARIBE</p>	<p>Página WEB</p> <p><a href="http://gerencia.unal.edu.co/">http://gerencia.unal.edu.co/</a></p>		
<p>Punto de atención</p> <p>Unidad Administrativa Sede Caribe</p>	<p>Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps)</p> <p>San Luis Free town 52 - 44</p>		
<p>Ciudad/Departamento</p> <p>San Andrés Isla</p>	<p>Horarios de atención</p> <p>Lunes-Viernes 8:00 am-12:00 m y 2:00 pm-6:00 pm</p>	<p>Teléfono</p> <p>3165000 Ext 29613 - 29630</p>	<p>Email</p> <p>adminsai_san@unal.edu.co</p>
<p>Calendario/programación (incluir página URL)</p> <p>NA</p>	<p>¿El trámite/servicio se realiza?</p> <p>Presencial y correo electrónico</p>	<p>Dirección en internet del trámite/servicio</p> <p>NA</p>	<p>Mecanismo de seguimiento</p> <p>Presencial/ correo electrónico/Web</p>
<p>Entidad</p> <p>MEDELLIN</p>	<p>Página WEB</p> <p><a href="http://gerencia.unal.edu.co/">http://gerencia.unal.edu.co/</a></p>		
<p>Punto de atención</p> <p>* Oficina de Bienes y Suministros Sede Medellín</p> <p>* Facultad de Arquitectura</p> <p>* Facultad de Ciencias</p> <p>* Facultad de Ciencias Agrarias</p> <p>* Facultad de Ciencias Humanas y Económicas</p> <p>* Facultad de Minas</p> <p>* Unisalud</p>	<p>Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps)</p> <p>Calle 59 A N.63-20</p> <p>Calle 59 A N. 63-20</p> <p>Cll 59 a N. 53-20</p> <p>Calle 59 A N. 63-20</p> <p>Cra 80 N. 65-223</p> <p>Calle 59 A N. 63 -20 Autopista Norte bloque 50 oficina 107</p>		
<p>Ciudad/Departamento</p> <p>Medellin</p>	<p>Horarios de atención</p> <p>* Oficina de Bienes y Suministros: lunes-viernes 7:30 am-12:00 m y 1:30 pm-5:00 pm</p> <p>* Facultad de Arquitectura: lunes-jueves 7:30 am-5 pm y viernes 7:00 am-4:00 pm</p> <p>* Facultad de Ciencias: lunes-viernes 7:30 am-12:00 m y 1:30 pm-5:00 pm</p> <p>* Facultad de Ciencias Agrarias: lunes-jueves 7:30 am-5:00 pm y viernes 7:00 am-4:00 pm</p> <p>* Facultad de Ciencias Humanas y Económicas: lunes-jueves 8:00 am-5:00 pm y viernes 7:00 am-4:00 pm</p> <p>* Facultad de Minas: lunes-viernes 7:30 am-12:00 m y 1:30 pm-5:00 pm</p> <p>* Unisalud: lunes a viernes 7:30 am- 12:00 m y 1:30 pm-5:00 pm</p>	<p>Teléfono</p> <p>4309028</p> <p>4309422</p> <p>4309332</p> <p>4309039</p> <p>4309242</p> <p>4255001</p>	<p>Email</p> <p>contrata_med@unal.edu.co</p> <p>asisarq_med@unal.edu.co</p> <p>fcasis_med@unal.edu.co</p> <p>asisarq_med@unal.edu.co</p> <p>asisfche_med@unal.edu.co</p> <p>fmasis_med@unal.edu.co</p>

		4309751	Unisalud_med@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? Presencial, y correo electrónico	Dirección en internet del trámite/servicio NA	Mecanismo de seguimiento Presencial/ correo electrónico/Web
Entidad PALMIRA		Página WEB http://gerencia.unal.edu.co	
Punto de atención Sección contratación Sede Palmira		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Carrera 32 N. 12-00	
Ciudad/Departamento Palmira	Horarios de atención lunes-viernes 8:00 am-5:00 pm	Teléfono * Sección de contratación 2868888 EXT 35119, 35120, 35105 * Unisalud: 2868888 EXT 35531	Email * Adquisiciones Bienes y Servicios: ofcontratacion_pal@unal.edu.co/ divbienes_pal@unal.edu.co * Unisalud: unisalud_pal@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? Presencial, y correo electrónico	Dirección en internet del trámite/servicio NA	Mecanismo de seguimiento Presencial/ correo electrónico/Web
Entidad MANIZALES		Página WEB http://gerencia.unal.edu.co	
Punto de atención Sección contratación Sede Manizales		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Carrera 27 # 64-6	
Ciudad/Departamento Manizales	Horarios de atención * Sección contratación: lunes-viernes 8:00 am-12:00 m y 2:00 pm-6:00 pm * Unisalud: lunes-viernes 7:30 am-12:30 m y 2:00 pm-5 pm	Teléfono * Sección adquisición de bienes y servicios: 8879300 Ext. 50255 * Unisalud: 8879040 Ext. 53115	Email * Sección adquisición de bienes y servicios: contratacion_man@unal.edu.co * Unisalud: finanunisa_man@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? Presencial, y correo electrónico	Dirección en internet del trámite/servicio NA	Mecanismo de seguimiento Presencial/ correo electrónico/Web
Entidad AMAZONIA		Página WEB http://gerencia.unal.edu.co	
Punto de atención Unidad Administrativa Sede Amazonia		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Kilómetro 2 vía Tarapacá	
Ciudad/Departamento Leticia	Horarios de atención Lunes-viernes 8:00 am-12:00 m y 2:00 pm-6:00 pm	Teléfono 5927996 ext. 29830, 29842	Email unidadadmin_let@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? Presencial y correo electrónico	Dirección en internet del trámite/servicio NA	Mecanismo de seguimiento Presencial/ correo electrónico
<b>3. OTROS DATOS SOBRE EL TRÁMITE/SERVICIO</b>			
Dependencia a la que corresponde la coordinación administrativa del trámite/servicio * Nivel Nacional: Sección de Adquisiciones Bienes y Servicios de la División Nacional de Servicios Administrativos		Cargo que resuelve definitivamente el trámite/servicio Jefe de contratación/ Jefe Unidad	
* Sede Bogotá: Sección Contratación, Unidades Administrativas en Facultades			
* Sedes Palmira, Medellín y Manizales, Orinoquia, Amazonía y Caribe: Oficinas de Contratación			
* Unimedios, Editorial, Dirección Académica y Unisalud: Oficina de Contratación			
Tiempo para la resolución del trámite/servicio 7 días hábiles	Número de trámite/servicio gestionados al año * Nivel Nacional, Tumaco La Paz: 571; *Editorial: 32; *Unimedios: 117; * Medellín: 362; *Arquitectura Medellín: 87; *Minas Medellín: 628; *Ciencias Agrarias Medellín: 122; *Ciencias Humanas y Económicas Medellín: 124 *Ciencias Medellín: 56; * Manizales: 342; * Caribe: 64; *Orinoquia: 110 * Amazonia: 122; *Palmira:224 *Sección Contratación Sede Bogotá: 1670; * Dirección Académica: 450; * Artes Bogotá: 334; *Odontología Bogotá: 137; *Enfermería Bogotá: 63; *Ciencias Bogotá: 347; *Ciencias Humanas Bogotá: 530; * Ingeniería Bogotá: 1.044; *Ciencias Agrarias Bogotá: 180 *Ciencias Económicas Bogotá: 637; *Medicina Bogotá: 687; *Veterinaria y Zootecnia Bogotá: 152 *Facultad de Derecho: 491 * Unisalud Palmira: 55; *Unisalud Bogotá: 150 *Unisalud Medellín: 55; *Unisalud Manizales:20	Observaciones El trámite para las sedes Tumaco y La Paz se gestionan desde el Sección de Adquisiciones de Bienes y Servicios del Nivel Nacional	