

Macroproceso: Desarrollo Organizacional
 Proceso: Mejoramiento de la Gestión
 Título: Hoja de Vida de Trámites y Servicios



HOJA DE VIDA DEL TRAMITE O SERVICIO			
1. IDENTIFICACIÓN DEL TRÁMITE/SERVICIO			
Definición: TRÁMITE	Clasificación temática: SALUD	Nombre del trámite/servicio UNISALUD-TRAMITE DE INCAPACIDADES	
Objetivo / Descripción del trámite-servicio Efectuar los trámites necesarios para el manejo de incapacidades, licencias de maternidad y paternidad, expedidas a cotizantes y beneficiarios cotizantes de la Universidad Nacional.			Nombre del producto o resultado del trámite/servicio. Transcripción de incapacidad
Dirigido a CIUDADANO	Situación de vida	Usuario que solicita el trámite/servicio DOCENTES, FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS, PENSIONADOS	
Documentos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los documentos que se deben aportar para la realización del trámite y sus características) Incapacidad en original			
Requisitos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los requisitos y condiciones específicas que deben reunir los solicitantes) Incapacidad en original			
Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite/servicio 1. Radicar incapacidad o licencia de maternidad/paternidad original, expedida por el profesional tratante, y demás documentos soporte que sean requeridos (Resumen de historia clínica, para el caso de ser expedida por profesional o entidad externa) 2. Recibir la transcripción de la incapacidad (En oficina de afiliaciones, o quien haga sus veces).			
Procesos / Procedimientos que regulan el trámite/servicio Procedimiento para el manejo de incapacidades y licencia de maternidad y/o paternidad U-PR-16.002.010			
Normas que regulan el trámite/servicio (Incluir página URL en donde se pueden consultar cada una de las normas) * Decreto 1507 de 2014 (todo). Presidencia de la República. (http://wsp.presidencia.gov.co/normativa/Decretos/2014/Documents/AGOSTO/12/Decreto-1507-12-agosto-2014.pdf) * Ley 776 de 2002. Congreso de la República. ART 2-7 (http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=16752) * Decreto 1352 de 2013 (http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36487/decreto_1352_del_26_de_junio_de_2013_juntas_de_calificacion_de_invalidez+.pdf/2634e7d5-7af6-f58b-346c-58fd8bcfe92) * Resolución 2266/88 (https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/Juridica/OtraNormativa/R1226698.pdf) * Decreto 806 de 1998. Presidencia de la República (http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=19411). Modificado parcialmente por el decreto 2353 de 2015 * Código sustantivo de trabajo (http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=33104) * Ley 755 de 2002. Congreso de la República (http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5520) * Decreto 1295 de 1994. Presidencia de la República, ART 2, literal b), c), ART 7 literal a) (http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=2629) * Ley 962 de 2005. Congreso de la República. ART 52 (http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=17004) * Acuerdo 024 de 2008. CSU. Regulación de Unisalud, Capítulo IV: Afiliados, Art 22 y 24 (http://www.legal.unal.edu.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=34718)			
Costo No tiene costo	Lugar en donde se realiza el pago No tiene costo	Cuenta bancaria No tiene costo	Forma de pago No tiene costo
2. DONDE REALIZAR EL TRÁMITE/SERVICIO			
Entidad BOGOTA		Página WEB http://www.unisalud.unal.edu.co/	
Punto de atención Carrera 45 No 26-85 Edificio Uriel Gutiérrez. UNISALUD OFICINA 101 AFILIACIONES		Dirección (Incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Carrera 45 No 26-85 Edificio Uriel Gutiérrez. UNISALUD OFICINA 101 AFILIACIONES	
Ciudad/Departamento Bogotá	Horarios de atención Lunes a viernes 7:00 am- 5:00 pm	Teléfono 316 5000, EXT. 18879	Email autoriza_bog@unal.edu.co
Calendario/programación (Incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? Presencial	Dirección en internet del trámite/servicio NA	Mecanismo de seguimiento Presencial
Entidad MANIZALES		Página WEB http://www.unisalud.unal.edu.co/	
Punto de atención Carrera 27 Nro. 64 -60 Bloque B Piso 1		Dirección (Incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Carrera 27 Nro. 64 -60 Bloque B Piso 1	
Ciudad/Departamento Manizales	Horarios de atención Lunes a viernes 7:30 am-12:30 pm y 2:00 pm- 5:00 pm	Teléfono 8879040 ext. 53123	Email autoriza_man@unal.edu.co
Calendario/programación (Incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? Presencial	Dirección en internet del trámite/servicio NA	Mecanismo de seguimiento presencial
Entidad MEDELLIN		Página WEB http://www.unisalud.unal.edu.co/	
Punto de atención Calle 59 A N 63-20 Bloque 50 UNISALUD		Dirección (Incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Calle 59 A N 63-20 Bloque 50 UNISALUD	
Ciudad/Departamento Medellín	Horarios de atención Lunes a viernes 7:00 am- 5:00 pm	Teléfono 4309760	Email autoriza_med@unal.edu.co
Calendario/programación (Incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? presencial	Dirección en internet del trámite/servicio NA	Mecanismo de seguimiento presencial
Entidad PALMIRA		Página WEB http://www.unisalud.unal.edu.co/	
Punto de atención CRA 32 N° 12-00 VÍA A Candelaria		Dirección (Incluir ubicación geográfica con URL de google maps) CRA 32 N° 12-00 VÍA A Candelaria	
Ciudad/Departamento Palmira	Horarios de atención Lunes a viernes 8:00 am-12:00 m y 1:00 pm- 5:00 pm	Teléfono 286 88 88 Opción 1 Ext: 35531	Email * unisalud_pal@unal.edu.co * sadiazma@unal.edu.co
Calendario/programación (Incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? presencial	Dirección en internet del trámite/servicio NA	Mecanismo de seguimiento presencial
3. OTROS DATOS SOBRE EL TRÁMITE/SERVICIO			
Dependencia a la que corresponde la coordinación administrativa del trámite/servicio Aseguramiento		Cargo que resuelve definitivamente el trámite/servicio * Bogota-Medellin: Jefe de División de Aseguramiento * Manizales: Médico auditor de autorización * Palmira: Medico Coordinador	
Tiempo para la resolución del trámite/servicio 3 días hábiles	Número de trámite/servicio gestionados al año * Bogotá: 4000; * Manizales: 300; * Palmira: 110	Observaciones Tipo de usuario: usuario activo de unisalud	

U-FT-15.001.026

Versión: 0.0