

Macroproceso: Desarrollo Organizacional
 Proceso: Mejoramiento de la Gestión
 Título: Hoja de Vida de Trámites y Servicios



HOJA DE VIDA DEL TRAMITE O SERVICIO

1. IDENTIFICACIÓN DEL TRÁMITE/SERVICIO			
Definición: SERVICIO		Clasificación temática: EDUCACION	Nombre del trámite/servicio REFERENCIA
Objetivo / Descripción del trámite-servicio Asesorar de forma clara y oportuna la búsqueda, recuperación y uso de información, a través de recursos bibliográficos disponibles en la Universidad y de acceso abierto, o servicios complementarios con el propósito de apoyar el desarrollo de programas académicos, extensión e investigación de la Universidad Nacional de Colombia			Nombre del producto o resultado del trámite/servicio. * Referencia virtual * Documentación * Orientación al Usuario * Servicio de información para limitados visuales
Dirigido a CIUDADANO	Situación de vida ME EDUCO	Usuario que solicita el trámite/servicio COMUNIDAD UNIVERSITARIA (DOCENTES, ESTUDIANTES, ADMINISTRATIVOS, EGRESADOS, PENSIONADOS, ESTUDIANTES DE LOS COLEGIOS DE LA UNIVERSIDAD) Y COMUNIDAD EN GENERAL	
Documentos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los documentos que se deben aportar para la realización del trámite y sus características) NA			
Requisitos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los requisitos y condiciones específicas que deben reunir los solicitantes) NA			
Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite/servicio Realizar solicitud de información sobre el tema de interés (presencial, vía telefónica, correo electrónico, o a través del portal del SINAB, enlace chat con el bibliotecario)			
Procesos / Procedimientos que regulan el trámite/servicio Referencia (U-PR-09.006.011)			
Normas que regulan el trámite/servicio (incluir página URL en donde se pueden consultar cada una de las normas) NA			
Costo No tiene costo	Lugar en donde se realiza el pago NA	Cuenta bancaria NA	Forma de pago NA
2. DONDE REALIZAR EL TRÁMITE/SERVICIO			
Entidad MANIZALES		Página WEB www.sinab.unal.edu.co	
Punto de atención * Campus la Nubia (Biblioteca Carlos Enrique Ruiz) * Campus Palogrande (Biblioteca Alfonso Carvajal Escobar) * Campus el Cable (Biblioteca Germán Arciniegas)		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Carrera 27 No. 64-60 Bloque B, Biblioteca Alfonso Carvajal Escobar	
Ciudad/Departamento Manizales/ Caldas	Horarios de atención * Campus Palogrande (Alfonso Carvajal Escobar): Lunes a viernes 7:00 am-9:00 pm Jornada Continua; Sábado: 8:00 am-12:00 m * Campus La Nubia(Carlos Enrique Ruiz): lunes a viernes 7:00 am-7:00 pm Jornada Continua; Sábado: 8:00 am-12:00 m * Campus el Cable (German Arciniegas): lunes a viernes 8:00 am-8:00 pm Jornada continua; Sábado: 8:00 am -12:00 m	Teléfono * Campus Palogrande (Alfonso Carvajal Escobar): 8879300 ext. 50525 - 50326 - 50302 - 50303 * Campus La Nubia(Carlos Enrique Ruiz): 8879300 Ext 55400 - 55403 - 55406 * Campus el Cable (German Arciniegas): 8861900 - 8879300 ext. 51114	Email * Campus Palogrande: bibunal_man@unal.edu.co * Campus La Nubia: bcernubia@unal.edu.co * Campus el Cable: biblioger_man@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? Electrónico/ Telefónico/ Presencial	Dirección en internet del trámite/servicio www.sinab.unal.edu.co	Mecanismo de seguimiento NA
Entidad MEDELLIN		Página WEB www.sinab.unal.edu.co	
Punto de atención * Biblioteca Efe Gómez: Cra 65, no. 59-110 bloque 41 * Biblioteca Hernán Garcés-Minas: carrera 80 N. 65-223, bloque M5 * Biblioteca Colección de Mecánica: Carrera 64 e N. 63-120 Bloque 4 oficina 102		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) * Biblioteca Efe Gómez: Cra 65, no. 59-110 bloque 41 * Biblioteca Hernán Garcés-Minas: carrera 80 N. 65-223, bloque M5 * Biblioteca Colección de Mecánica: Carrera 64 e N. 63-120 Bloque 4 oficina 102	
Ciudad/Departamento Medellín/ Antioquia	Horarios de atención * Biblioteca Efe Gómez: lunes a viernes 7:00 am-7:00 pm Jornada continua y sábados 8:00-5:00 pm * Biblioteca Hernán Garcés-Minas: lunes a viernes 7:00 am-7:00 pm y sábados 8:00 am-1:00 pm * Biblioteca Colección de Mecánica: lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm	Teléfono * Biblioteca Efe Gómez: 4309794-4309784-4309790 * Biblioteca Hernán Garcés-Minas: 4255002-03 * Biblioteca Colección de Mecánica: 4309277	Email * Biblioteca Efe Gómez: befego_med@unal.edu.co * Biblioteca Hernán Garcés-Minas: bminas_med@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? Electrónico/ presencial	Dirección en internet del trámite/servicio www.sinab.unal.edu.co	Mecanismo de seguimiento NA
Entidad PALMIRA		Página WEB www.sinab.unal.edu.co	
Punto de atención Carrera 32 # 12 - 00		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Carrera 32 # 12 - 00	
Ciudad/Departamento Palмира/ Valle del Cauca	Horarios de atención Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m. jornada continua; Sábados 9:00 a.m. a 5:00 p.m.	Teléfono 2868888 Ext. 35111-35211-35411	Email bibprestamo_pal@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? Electrónico/ Presencial	Dirección en internet del trámite/servicio www.sinab.unal.edu.co	Mecanismo de seguimiento NA
Entidad AMAZONIA		Página WEB www.sinab.unal.edu.co	
Punto de atención Kilómetro 2 Vía Tarapacá Leticia. Biblioteca Yineko Andoke		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Kilómetro 2 Vía Tarapacá Leticia. Biblioteca Yineko Andoke	
Ciudad/Departamento Leticia/ Amazonas	Horarios de atención lunes a viernes: 8:00 am-12:00 m; 2:00 m-6:00 pm	Teléfono 5927996 ext 29807	Email bibteca_let@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? Electrónico/ Presencial	Dirección en internet del trámite/servicio www.sinab.unal.edu.co	Mecanismo de seguimiento NA
Entidad BOGOTA		Página WEB www.sinab.unal.edu.co	
Punto de atención * Biblioteca Central Gabriel García Márquez Carrera 30 # 45-03 * Sala Jaime Jaramillo Uribe. Edificio 224-Piso 3-Of 3000 * Hemeroteca Nacional Universitaria Carlos Lleras Restrepo: Av El Dorado N. 44A-40 * Biblioteca Antonio Garcia Nosa: Departamento de Ciencias Económicas. Edificio 310 * Biblioteca Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia: Facultad de Medicina Veterinaria y de Zootecnia. Edificio 481 * Biblioteca Colegio IPARM: Instituto Pedagógico Arturo Ramirez Montufar. Edificio 431 * Fondo de documentación Mujer y Género Ofelia Uribe de Acosta: Edificio Manuel Ancizar, Edificio 224 piso 2. * Biblioteca Lenguas Extranjeras: Departamento de Lenguas Extranjeras, Edificio 229 * Biblioteca Facultad de Ciencias Agrarias: Facultad de Ciencias Agrarias, Edificio 500 * Biblioteca Ciencia y Tecnología: Edificio de Ciencia y Tecnología Luis Carlos Sarmiento Angulo, Edificio 454		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Carrera 30 # 45-03. Biblioteca Central Gabriel García Márquez. Campus Universitario	

* Biblioteca de Derecho y Ciencias Políticas: Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, Edificio 201.			
* Biblioteca Ernesto Gulh: Edificio Posgrados de Ciencias Humanas Rogelio Salmona, Edificio 225, piso 1.			
* Centro de Documentación Ambiental: Instituto de Estudios Ambientales - IDEA, Unidad Camilo Torres Bloque B2			
Ciudad/Departamento Bogotá/ Cundinamarca	Horarios de atención * Biblioteca Central Gabriel García Márquez: Lunes a Jueves 6:00 a.m. a 10:00 p.m.; Viernes 6:00 a.m. a 4:00 p.m.; Sábados 8:00 a.m. a 6:00 p.m. * Sala Jaime Jaramillo Uribe: Lunes a Jueves 9 a.m. a 5 p.m. y viernes 7 a.m. a 4 p.m. * Hemeroteca Nacional Universitaria Carlos Lleras Restrepo: Lunes a jueves: 6:00 a.m. a 10:00 p.m.; Viernes: 6:00 a.m. a 4:00 p.m.; Sábados 8:00 a.m. a 6:00 p.m. * Biblioteca Antonio García Nosa: Lunes a Jueves de 7 am a 8 p.m., viernes de 7 a.m. a 4 p.m. * Biblioteca Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnica: Lunes a jueves de 7 a.m. a 8 p.m.; viernes de 7 a.m. a 4 p.m.; sábados de 8 a.m. a 1 p.m. * Biblioteca Colegio IPARM: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 1:00 p.m. - 2:00 p.m. a 4:00 p.m. * Fondo de documentación Mujer y Género Ofelia Uribe de Acosta: Lunes a jueves de 10 a.m. a 1 p.m. y de 2 a 7 p.m.; Viernes de 7 a.m. a 1 p.m. y de 2 a 4 p.m. * Biblioteca Lenguas Extranjeras: Lunes a Jueves de 7:00 a.m.- 8:00 p.m.; Viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; Sábados 8 a.m. a 5 p.m. * Biblioteca Facultad de Ciencias Agrarias: Lunes a Jueves 7:00 a.m. a 8:00 p.m.; Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.; Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m. * Biblioteca Ciencia y Tecnología: Lunes a Jueves 6:00 a.m. a 10:00 p.m.; Viernes 6:00 a.m. a 4:00 p.m.; Sábados 8:00 a.m. a 6:00 p.m. * Biblioteca de Derecho y Ciencias Políticas: Lunes a jueves 7:00 a.m. a 8:00 p.m.; Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.; Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m. * Biblioteca Ernesto Gulh: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 8:00 p.m.; Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.; Sábados: 8:00 a.m. a 1:00 p.m. * Centro de Documentación Ambiental: Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 1 p.m. - 2 p.m. a 4 p.m.	Teléfono * Biblioteca Central Gabriel García Márquez: 3165000 Exts. 17453 * Sala Jaime Jaramillo Uribe: 3165000 Ext 16478 * Hemeroteca Nacional Universitaria Carlos Lleras Restrepo: 3165000 Ext. 20083 - 20084 * Biblioteca Antonio García Nosa: 3165000 Exts 12405 * Biblioteca Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnica: 3165000. Ext 15332 * Biblioteca Colegio IPARM: 316 5000 ext 11721 * Fondo de documentación Mujer y Género Ofelia Uribe de Acosta: 3165000 Ext. 16438-16436-16439 * Biblioteca Lenguas Extranjeras: 3165000 Ext. 16768 * Biblioteca Facultad de Ciencias Agrarias: 316 5000 Ext. 19027 - 19122 * Biblioteca Ciencia y Tecnología: 3165000 Ext. 14751-14713 * Biblioteca de Derecho y Ciencias Políticas: 3165000 ext.17330 * Biblioteca Ernesto Gulh: 3165000 Ext. 16129 * Centro de Documentación Ambiental: 3165000 Ext. 10551 * Referencia virtual: 3165000 ext. 17451 * Referencia presencial: 3165000 ext 17419	Email bibpréstamo_bog@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL)	¿El trámite/servicio se realiza? Electrónico/ Presencial	Dirección en internet del trámite/servicio www.sinab.unal.edu.co	Mecanismo de seguimiento NA
Entidad ORINOQUIA	Página WEB www.sinab.unal.edu.co		
Punto de atención Kilómetro 9 Arauca Tame . Campus Universitario	Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Kilómetro 9 Arauca Tame . Campus Universitario		
Ciudad/Departamento Arauca/Arauca	Horarios de atención LUNES A VIERNES 7:00 AM a 06:00 PM	Teléfono 316 5000 ext. 29717	Email bibteca_ara@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL)	¿El trámite/servicio se realiza? Electrónico/ Presencial	Dirección en internet del trámite/servicio www.sinab.unal.edu.co	Mecanismo de seguimiento NA
Entidad CARIBE	Página WEB www.sinab.unal.edu.co		
Punto de atención Carr. circuly. San Luis Fectown # 52-44	Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Carr. circuly. San Luis Fectown # 52-44		
Ciudad/Departamento San Andrés Isla	Horarios de atención lunes a viernes 8:00 am-12:00 m y 2:00 pm a 6:00 pm	Teléfono 5165000 Ext 29622	Email bibteca_san@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL)	¿El trámite/servicio se realiza? Electrónico/ Presencial	Dirección en internet del trámite/servicio www.sinab.unal.edu.co	Mecanismo de seguimiento NA
3. OTROS DATOS SOBRE EL TRÁMITE/SERVICIO			
Dependencia a la que corresponde la coordinación administrativa del trámite/servicio Bibliotecas del SINAB		Cargo que resuelve definitivamente el trámite/servicio Funcionario encargado del servicio / referencista	
Tiempo para la resolución del trámite/servicio Inmediato	Número de trámite/servicio gestionados al año 700	Observaciones	