

Macroproceso: Desarrollo Organizacional
Proceso: Mejoramiento de la Gestión
Título: Hoja de Vida de Trámites y Servicios



HOJA DE VIDA DEL TRAMITE O SERVICIO

1. IDENTIFICACIÓN DEL TRÁMITE/SERVICIO			
Definición: TRÁMITE	Clasificación temática: EDUCACION	Nombre del trámite/servicio PRÉSTAMO BIBLIOTECARIO-DOMICILIARIO	
Objetivo / Descripción del trámite-servicio Permitir a toda comunidad universitaria el retiro y renovación del material bibliográfico de las Bibliotecas que hacen parte del SINAB, para consultarlo fuera de las instalaciones físicas de éstas		Nombre del producto o resultado del trámite/servicio. Obtener el material o documentos requeridos para satisfacer las necesidades de información de los solicitantes en las diferentes sedes de la UN	
Dirigido a CIUDADANO	Situación de vida ME EDUCO	Usuario que solicita el trámite/servicio COMUNIDAD UNIVERSITARIA (DOCENTES, ESTUDIANTES, ADMINISTRATIVOS, EGRESADOS, PENSIONADOS, ESTUDIANTES DE LOS COLEGIOS DE LA UNIVERSIDAD)	
Documentos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los documentos que se deben aportar para la realización del trámite y sus características) Carné vigente (estudiante, egresado, administrativo, docente)/ recibo de pago de matrícula/ documento de identidad			
Requisitos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los requisitos y condiciones específicas que deben reunir los solicitantes) * Tener vinculo actual con la Universidad Nacional de Colombia (como docente, administrativo, estudiante o egresado) * No tener multas o sanciones. * Validación del acceso por medio de la contraseña o registro biométrico			
Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite/servicio 1. Realizar búsqueda del material en la biblioteca correspondiente 2. Diligencia la ficha de préstamo (clasificación, título, autor, datos del usuario), o realizar el autoprestamo (en las sedes que aplique) 5. Devolver o renovar el préstamo del material (la renovación se puede hacer por la página del SINAB o personalmente)			
Procesos / Procedimientos que regulan el trámite/servicio PRÉSTAMO Y RENOVACIÓN DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO - U-PR-09.006.008			
Normas que regulan el trámite/servicio (incluir página URL en donde se pueden consultar cada una de las normas) Acuerdo 29 de 1993. CSU. Reglamento de biblioteca			
Costo No tiene costo	Lugar en donde se realiza el pago No tiene costo	Cuenta bancaria No tiene costo	Forma de pago No tiene costo
2. DONDE REALIZAR EL TRÁMITE/SERVICIO			
Entidad MANIZALES		Página WEB http://bibliotecas.unal.edu.co/bibliotecas/manizales/	
Punto de atención * Campus La Nubia (Biblioteca Carlos Enrique Ruiz) * Campus Palogrande (Biblioteca Alfonso Carvajal Escobar) * Campus el Cable (Biblioteca Germán Arciniegas)		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Carrera 27 No. 64-60 Bloque B, Biblioteca Alfonso Carvajal Escobar	
Ciudad/Departamento Manizales/ Caldas	Horarios de atención * Campus Palogrande (Alfonso Carvajal Escobar): Lunes a viernes 7:00 am-9:00 pm Jornada Continua; Sábado: 8:00 am-12:00 m * Campus La Nubia(Carlos Enrique Ruiz): lunes a viernes 7:00 am-7:00 pm Jornada Continua; Sábado: 8:00 am-12:00 m * Campus el Cable (German Arciniegas): lunes a viernes 8:00 am-8:00 pm Jornada continua; Sábado: 8:00 am -12:00 m	Teléfono * Campus Palogrande (Alfonso Carvajal Escobar): 8879300 ext. 50525 - 50326 - 50302 - 50303 * Campus La Nubia(Carlos Enrique Ruiz): 8879300 Ext 55400 - 55403 - 55406 * Campus el Cable (German Arciniegas): 8861900 - 8879300 ext. 51114	Email * Campus Palogrande: bibunal_man@unal.edu.co * Campus La Nubia: bcernubia@unal.edu.co * Campus el Cable: biblioger_man@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? Presencial	Dirección en internet del trámite/servicio NA	Mecanismo de seguimiento presencial
Entidad MEDELLIN		Página WEB http://bibliotecas.unal.edu.co/bibliotecas/medellin/	
Punto de atención * Biblioteca Efe Gómez: Cra 65, no. 59-110 bloque 41 * Biblioteca Hernán Garcés-Minas: carrera 80 N. 65-223, bloque M5 * Biblioteca Colección de Mecánica: Carrera 64 e N. 63-120 Bloque 4 oficina 102		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) * Biblioteca Efe Gómez: Cra 65, no. 59-110 bloque 41 * Biblioteca Hernán Garcés-Minas: carrera 80 N. 65-223, bloque M5 * Biblioteca Colección de Mecánica: Carrera 64 e N. 63-120 Bloque 4 oficina 102	
Ciudad/Departamento Medellín/ Antioquia	Horarios de atención * Biblioteca Efe Gómez: lunes a viernes 7:00 am-7:00 pm Jornada continua y sábados 8:00-5:00 pm * Biblioteca Hernán Garcés-Minas: lunes a viernes 7:00 am-7:00 pm y sábados 8:00 am-1:00 pm * Biblioteca Colección de Mecánica: lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm	Teléfono * Biblioteca Efe Gómez: 4309785-4309791 * Biblioteca Hernán Garcés-Minas: 4255002-03 * Biblioteca Colección de Mecánica: 4309277	Email * Biblioteca Efe Gómez: befego_med@unal.edu.co * Biblioteca Hernán Garcés-Minas: bminas_med@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? Presencial	Dirección en internet del trámite/servicio NA	Mecanismo de seguimiento Presencial
Entidad PALMIRA		Página WEB http://bibliotecas.unal.edu.co/bibliotecas/palmira/	
Punto de atención Carrera 32 # 12 - 00		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Carrera 32 # 12 - 00	
Ciudad/Departamento Palmira/ Valle del Cauca	Horarios de atención Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m. jornada continua; Sábados 9:00 a.m. a 5:00 p.m.	Teléfono 2868888 Ext. 35111-35211-35411	Email bibprestamo_pal@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? presencial	Dirección en internet del trámite/servicio NA	Mecanismo de seguimiento presencial
Entidad AMAZONIA		Página WEB http://bibliotecas.unal.edu.co/bibliotecas/amazonia/	
Punto de atención Kilometro 2 Via Tarapacá Leticia. Biblioteca Yineko Andoke		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Kilometro 2 Via Tarapacá Leticia. Biblioteca Yineko Andoke	
Ciudad/Departamento Leticia/ Amazonas	Horarios de atención lunes a viernes: 8:00 am-12:00 m; 2:00 m-6:00 pm	Teléfono (8) 5927996 ext 29807	Email * bibteca_let@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? presencial	Dirección en internet del trámite/servicio NA	Mecanismo de seguimiento presencial
Entidad BOGOTA		Página WEB http://bibliotecas.unal.edu.co/bibliotecas/bogota/	
Punto de atención * Biblioteca Central Gabriel García Márquez Carrera 30 # 45-03 * Sala Jaime Jaramillo Uribe. Edificio 224-Piso 3-Of 3000 * Hemeroteca Nacional Universitaria Carlos Lleras Restrepo: Av El Dorado N. 44A-40 * Biblioteca Antonio García Nosa: Departamento de Ciencias Económicas. Edificio 310 * Biblioteca Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia: Facultad de Medicina Veterinaria y de Zootecnia. Edificio 481 * Biblioteca Colegio IPARM: Instituto Pedagógico Arturo Ramirez Montufar. Edificio 431 * Fondo de documentación Mujer y Género Ofelia Uribe de Acosta: Edificio Manuel Ancizar, Edificio 224 piso 2. * Biblioteca Lenguas Extranjeras: Departamento de Lenguas Extranjeras, Edificio 229 * Biblioteca Facultad de Ciencias Agrarias: Facultad de Ciencias Agrarias, Edificio 500 * Biblioteca Ciencia y Tecnología: Edificio de Ciencia y Tecnología Luis Carlos Sarmiento Angulo, Edificio 454 * Biblioteca de Derecho y Ciencias Políticas: Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, Edificio 201.		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Carrera 30 # 45-03. Biblioteca Central Gabriel García Márquez. Campus Universitario	

* Biblioteca Ernesto Gulh: Edificio Posgrados de Ciencias Humanas Rogelio Salmona, Edificio 225, piso 1.			
* Centro de Documentación Ambiental: Instituto de Estudios Ambientales - IDEA, Unidad Camilo Torres Bloque B2			
Ciudad/Departamento Bogotá/ Cundinamarca	Horarios de atención * Biblioteca Central Gabriel García Márquez: Lunes a Jueves 6:00 a.m. a 10:00 p.m.; Viernes 6:00 a.m. a 4:00 p.m.; Sábados 8:00 a.m. a 6:00 p.m. * Sala Jaime Jaramillo Uribe: Lunes a Jueves 9 a.m. a 5 p.m. y viernes 7 a.m. a 4 p.m. * Hemeroteca Nacional Universitaria Carlos Lleras Restrepo: Lunes a jueves: 6:00 a.m. a 10:00 p.m.; Viernes: 6:00 a.m. a 4:00 p.m.; Sábados 8:00 a.m. a 6:00 p.m. * Biblioteca Antonio García Nosa: Lunes a Jueves de 7 am a 8 p.m., viernes de 7 a.m. a 4 p.m. * Biblioteca Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnica: Lunes a jueves de 7 a.m. a 8 p.m.; viernes de 7 a.m. a 4 p.m.; sábados de 8 a.m. a 1 p.m. * Biblioteca Colegio IPARM: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 1:00 p.m. - 2:00 p.m. a 4:00 p.m. * Fondo de documentación Mujer y Género Ofelia Uribe de Acosta: Lunes a jueves de 10 a.m. a 1 p.m. y de 2 a 7 p.m.; Viernes de 7 a.m. a 1 p.m. y de 2 a 4 p.m. * Biblioteca Lenguas Extranjeras: Lunes a Jueves de 7:00 a.m.- 8:00 p.m.; Viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; Sábados 8 a.m. a 5 p.m. * Biblioteca Facultad de Ciencias Agrarias: Lunes a Jueves 7:00 a.m. a 8:00 p.m.; Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.; Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m. * Biblioteca Ciencia y Tecnología: Lunes a Jueves 6:00 a.m. a 10:00 p.m.; Viernes 6:00 a.m. a 4:00 p.m.; Sábados 8:00 a.m. a 6:00 p.m. * Biblioteca de Derecho y Ciencias Políticas: Lunes a jueves 7:00 a.m. a 8:00 p.m.; Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.; Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m. * Biblioteca Ernesto Gulh: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 8:00 p.m.; Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.; Sábados: 8:00 a.m. a 1:00 p.m. * Centro de Documentación Ambiental: Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 1 p.m. - 2 p.m. a 4 p.m.	Teléfono * Biblioteca Central Gabriel García Márquez: 3165000 Exts. 17453 * Sala Jaime Jaramillo Uribe: 3165000 Ext 16478 * Hemeroteca Nacional Universitaria Carlos Lleras Restrepo: 3165000 Ext. 20083 - 20084 * Biblioteca Antonio García Nosa: 3165000 Exts 12405 * Biblioteca Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnica: 3165000. Ext 15332 * Biblioteca Colegio IPARM: 316 5000 ext 11721 * Fondo de documentación Mujer y Género Ofelia Uribe de Acosta: 3165000 Ext. 16438-16436-16439 * Biblioteca Lenguas Extranjeras: 3165000 Ext. 16768 * Biblioteca Facultad de Ciencias Agrarias: 316 5000 Ext. 19027 - 19122 * Biblioteca Ciencia y Tecnología: 3165000 Ext. 14751-14713 * Biblioteca de Derecho y Ciencias Políticas: 3165000 ext.17330 * Biblioteca Ernesto Gulh: 3165000 Ext. 16129 * Centro de Documentación Ambiental: 3165085 3165000 Ext. 10551	Email bibpréstamo_bog@una.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? presencial	Dirección en internet del trámite/servicio NA	Mecanismo de seguimiento presencial
Entidad ORINOQUIA	Página WEB http://bibliotecas.una.edu.co/bibliotecas/orinoquia/		
Punto de atención Kilómetro 9 Arauca Tame. Campus Universitario	Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Kilómetro 9 Arauca Tame . Campus Universitario		
Ciudad/Departamento Arauca	Horarios de atención LUNES A VIERNES 7:00 AM a 06:00 PM	Teléfono 316 5000 ext. 29717	Email bibteca_ara@una.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? presencial	Dirección en internet del trámite/servicio NA	Mecanismo de seguimiento presencial
Entidad CARIBE	Página WEB http://bibliotecas.una.edu.co/bibliotecas/caribe/		
Punto de atención Carr. circuly. San Luis Fectown # 52-44	Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Carr. circuly. San Luis Fectown # 52-44		
Ciudad/Departamento San Andrés	Horarios de atención lunes a viernes 8:00 am-12:00 m y 2:00 pm a 6:00 pm	Teléfono 5165000 Ext 29622	Email bibteca_san@una.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) NA	¿El trámite/servicio se realiza? presencial	Dirección en internet del trámite/servicio NA	Mecanismo de seguimiento NA
3. OTROS DATOS SOBRE EL TRÁMITE/SERVICIO			
Dependencia a la que corresponde la coordinación administrativa del trámite/servicio Biblioteca en cada sede		Cargo que resuelve definitivamente el trámite/servicio Funcionario de Circulación y Préstamo	
Tiempo para la resolución del trámite/servicio Inmediato, sujeto a la disponibilidad de los libros	Número de trámite/servicio gestionados al año Manizales: 46332; Medellín: 39.099 préstamos y 40.852 renovaciones; Palmira: 41595; Amazonia: 651	Observaciones * El préstamo se realiza bajo dos modalidades: autoprestamo (para las sedes donde se cuenta con esta tecnología) y préstamo en la sección de circulación y préstamo. * La renovación sí puede ser realizada en línea (página web del SINAB) * Aplica para Estudiantes del Colegio IPARM de la Sede Bogotá	