

Macroproceso: Desarrollo Organizacional
 Proceso: Mejoramiento de la Gestión
 Título: Hoja de Vida de Trámites y Servicios



HOJA DE VIDA DEL TRAMITE O SERVICIO

1. IDENTIFICACIÓN DEL TRÁMITE/SERVICIO			
Definición: SERVICIO	Clasificación temática: EDUCACION	Nombre del trámite/servicio TALLERES DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS INFORMACIONALES	
Objetivo / Descripción del trámite-servicio Capacitar a la comunidad universitaria en el uso óptimo, autónomo de los recursos y servicios de información que ofrece el SINAB, para desarrollar competencias y habilidades informacionales necesarias para la investigación, mediante el desarrollo de talleres presenciales y virtuales, de acuerdo a los requerimientos de la comunidad universitaria.			Nombre del producto o resultado del trámite/servicio. Competencias informacionales adquiridas por la comunidad universitaria
Dirigido a CIUDADANO	Situación de vida ME EDUCO	Usuario que solicita el trámite/servicio COMUNIDAD UNIVERSITARIA (DOCENTES, ESTUDIANTES, ADMINISTRATIVOS, EGRESADOS, PENSIONADOS, ESTUDIANTES DE LOS COLEGIOS DE LA UNIVERSIDAD)	
Documentos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los documentos que se deben aportar para la realización del trámite y sus características) Solicitudes de docentes o facultades por medio de correo electrónico			
Requisitos necesarios para el trámite/servicio (Anotar los requisitos y condiciones específicas que deben reunir los solicitantes) Pertener a la comunidad universitaria			
Pasos a seguir por el usuario para acceder al trámite/servicio El docente o la facultad en cualquier momento realiza solicitud por correo electrónico, indicando cantidad de estudiantes y la temática a tratar, el funcionario encargado de Bibliotecas revisa el cronograma y da respuesta al correo electrónico con fecha, hora y lugar de la capacitación.			
Procesos / Procedimientos que regulan el trámite/servicio Talleres de Formación en Competencias Informacionales (U-PR-09.006.018)			
Normas que regulan el trámite/servicio (incluir página URL en donde se pueden consultar cada una de las normas) Ninguna			
Costo No tiene costo	Lugar en donde se realiza el pago NA	Cuenta bancaria NA	Forma de pago NA
2. DONDE REALIZAR EL TRÁMITE/SERVICIO			
Entidad MANIZALES		Página WEB http://bibliotecas.unal.edu.co/	
Punto de atención * Campus la Nubia (Biblioteca Carlos Enrique Ruiz) * Campus Palogrande (Biblioteca Alfonso Carvajal Escobar) * Campus el Cable (Biblioteca Germán Arciniegas)		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Carrera 27 No. 64-60	
Ciudad/Departamento Manizales/ Caldas	Horarios de atención * Campus Palogrande (Alfonso Carvajal Escobar): Lunes a viernes 7:00 am-9:00 pm Jornada Continua; Sábado: 8:00 am-12:00 m * Campus La Nubia(Carlos Enrique Ruiz): lunes a viernes 7:00 am-7:00 pm Jornada Continua; Sábado: 8:00 am-12:00 m * Campus el Cable (German Arciniegas): lunes a viernes 8:00 am-8:00 pm Jornada continua; Sábado: 8:00 am -12:00 m	Teléfono * Campus Palogrande (Alfonso Carvajal Escobar): 8879300 ext. 50525 - 50326 - 50302 - 50303 * Campus La Nubia(Carlos Enrique Ruiz): 8879300 Ext 55400 - 55403 - 55406 * Campus el Cable (German Arciniegas): 8861900 - 8879300 ext. 51114	Email * Campus Palogrande: bibunal_man@unal.edu.co * Campus La Nubia: bcernubia@unal.edu.co * Campus el Cable: biblioger_man@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) http://bibliotecas.unal.edu.co/formacion/agenda-de-formacion/	¿El trámite/servicio se realiza? presencial	Dirección en internet del trámite/servicio http://bibliotecas.unal.edu.co/formacion/agenda-de-formacion/	Mecanismo de seguimiento correo electrónico
Entidad MEDELLIN		Página WEB http://bibliotecas.unal.edu.co/	
Punto de atención * Biblioteca Efe Gómez: Cra 65, no. 59-110 bloque 41 * Biblioteca Hernán Garcés-Minas: carrera 80 N. 65-223, bloque M5 * Biblioteca Colección de Mecánica: Carrera 64 e N. 63-120 Bloque 4 oficina 102		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) * Biblioteca Efe Gómez: Cra 65, no. 59-110 bloque 41 * Biblioteca Hernán Garcés-Minas: carrera 80 N. 65-223, bloque M5 * Biblioteca Colección de Mecánica: Carrera 64 e N. 63-120 Bloque 4 oficina 102	
Ciudad/Departamento Medellin/ Antioquia	Horarios de atención Biblioteca Efe Gómez: lunes a viernes 8:00 am-7:00 pm	Teléfono Biblioteca Efe Gómez: 4309783	Email pfci_med@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) http://bibliotecas.unal.edu.co/formacion/agenda-de-formacion/	¿El trámite/servicio se realiza? presencial/virtual	Dirección en internet del trámite/servicio http://bibliotecas.unal.edu.co/formacion/agenda-de-formacion/	Mecanismo de seguimiento correo electrónico
Entidad PALMIRA		Página WEB http://bibliotecas.unal.edu.co/	
Punto de atención Carrera 32 # 12 - 00		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Carrera 32 # 12 - 00	
Ciudad/Departamento Palмира/ Valle del Cauca	Horarios de atención Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m. jornada continua; Sábados 9:00 a.m. a 5:00 p.m.	Teléfono 2868888 Ext. 35111-35211-35411	Email bibprestamo_pal@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) http://bibliotecas.unal.edu.co/formacion/agenda-de-formacion/	¿El trámite/servicio se realiza? presencial	Dirección en internet del trámite/servicio http://bibliotecas.unal.edu.co/formacion/agenda-de-formacion/	Mecanismo de seguimiento correo electrónico
Entidad BOGOTA		Página WEB http://bibliotecas.unal.edu.co/	
Punto de atención Biblioteca Central Gabriel García Márquez Carrera 30 # 45-03		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Carrera 30 # 45-03. Biblioteca Central Gabriel García Márquez, Campus Universitario	
Ciudad/Departamento Bogotá/ Cundinamarca	Horarios de atención Biblioteca Central Gabriel García Márquez: Lunes a Jueves 6:00 a.m. a 10:00 p.m.; Viernes 6:00 a.m. a 4:00 p.m.; Sábados 8:00 a.m. a 6:00 p.m.	Teléfono Biblioteca Central Gabriel García Márquez: 3165000 Exts. 17422-17414	Email bibcapacita_bog@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) http://bibliotecas.unal.edu.co/formacion/agenda-de-formacion/	¿El trámite/servicio se realiza? presencial / virtual	Dirección en internet del trámite/servicio http://bibliotecas.unal.edu.co/formacion/agenda-de-formacion/	Mecanismo de seguimiento correo electrónico
Entidad AMAZONIA		Página WEB http://bibliotecas.unal.edu.co/	
Punto de atención Kilómetro 2 Vía Tarapacá Leticia. Biblioteca Yineko Andoke		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Kilómetro 2 Vía Tarapacá Leticia. Biblioteca Yineko Andoke	
Ciudad/Departamento Leticia/ Amazonas	Horarios de atención lunes a viernes: 8:00 am-12:00 m; 2:00 m-6:00 pm	Teléfono 5927996 ext 29807	Email bibcapacita_let@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) http://bibliotecas.unal.edu.co/formacion/agenda-de-formacion/	¿El trámite/servicio se realiza? presencial	Dirección en internet del trámite/servicio http://bibliotecas.unal.edu.co/formacion/agenda-de-formacion/	Mecanismo de seguimiento correo electrónico
Entidad ORINOQUIA		Página WEB http://bibliotecas.unal.edu.co/	
Punto de atención Kilómetro 9 Arauca Tame . Campus Universitario		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps) Kilómetro 9 Arauca Tame . Campus Universitario	
Ciudad/Departamento Arauca/Arauca	Horarios de atención LUNES A VIERNES 7:00 AM a 06:00 PM	Teléfono 316 5000 ext. 29717	Email bibteca_ara@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) http://bibliotecas.unal.edu.co/formacion/agenda-de-formacion/	¿El trámite/servicio se realiza? presencial	Dirección en internet del trámite/servicio http://bibliotecas.unal.edu.co/formacion/agenda-de-formacion/	Mecanismo de seguimiento correo electrónico
Entidad CARIBE		Página WEB http://bibliotecas.unal.edu.co/	
Punto de atención		Dirección (incluir ubicación geográfica con URL de google maps)	

Carr. circuly. San Luis Feetown # 52-44		Carr. circuly. San Luis Feetown # 52-44	
Ciudad/Departamento San Andrés Isla	Horarios de atención lunes a viernes 8:00 am-12:00 m y 2:00 pm a 6:00 pm	Teléfono 5165000 Ext 29622	Email bibteca_san@unal.edu.co
Calendario/programación (incluir página URL) http://bibliotecas.unal.edu.co/formacion/agenda-de-formacion/	¿El trámite/servicio se realiza? presencial	Dirección en internet del trámite/servicio http://bibliotecas.unal.edu.co/formacion/agenda-de-formacion/	Mecanismo de seguimiento correo electrónico
3. OTROS DATOS SOBRE EL TRÁMITE/SERVICIO			
Dependencia a la que corresponde la coordinación administrativa del trámite/servicio Bibliotecas del SINAB		Cargo que resuelve definitivamente el trámite/servicio Tecnólogo asignado	
Tiempo para la resolución del trámite/servicio De acuerdo a programación	Número de trámite/servicio gestionados al año 80	Observaciones	

U-FT-15.001.026

Versión: 0.0